



PREGUNTAS Y RESPUESTAS
INVITACIÓN A PRESENTAR PROPUESTA No. 10096

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Item	Pregunta realizada	Respuesta
1	En los términos de referencia proporcionados, no se especifica un plazo concreto para la ejecución del proyecto. ¿Podría confirmarnos si se espera que la implementación se realice en un período de 2, 3, 4, 6 meses o un año? Esta información nos ayudará a planificar adecuadamente.	El proyecto debe tener una duración de un año sin embargo este puede ser presentado por fases o hitos.
2	Estamos interesados en conocer el tiempo que la organización tiene disponible para que los colaboradores asistan a las experiencias de aprendizaje y formación, por ejemplo, se puede disponer de 2 horas diarias de formación, 4 horas semanales, etc	Se puede disponer de 2 horas diarias para las formaciones.
3	Número de personas que se espera impactar.	Se espera impactar a toda la comunidad de colaboradores aproximadamente 140 personas contratadas directamente con la CCC y 150 estudiantes en proceso productivo.
4	¿Existen metodologías específicas que deben seguirse en la creación de la ruta de la experiencia del usuario?	No existe metodología implementada.
5	¿Qué herramientas tecnológicas o software se espera que se utilicen durante el proyecto?	Contamos con herramienta tecnológica CRM utilizada para captación de data y análisis de la misma.
6	¿Cuáles son los indicadores clave de rendimiento (KPIs) que se utilizarán para medir el éxito del proyecto?	- Tiempo de implementación y ejecución del proyecto. - Satisfacción de las áreas involucradas.
7	¿Existen límites presupuestarios que debamos tener en cuenta al formular la propuesta?	No es posible publicar esta información.
8	¿Cómo se definirá y evaluará el "valor agregado" en la propuesta? Comprender qué tipos de beneficios adicionales se consideran valiosos y cómo se evaluarán puede ayudar a destacar aspectos únicos de la propuesta.	Todo aquello que no haga parte de lo requerido por la CCC que pueda impactar positivamente el proyecto.
9	Respecto a las certificaciones de experiencia ¿Cuál es el criterio de "similares" en cuanto a las actividades realizadas, y hay ejemplos específicos de lo que se considera relevante?	Caracterización de servicios, levantamiento de información, procesos de implementación de servicios 360, Desarrollo de productos entre otros.
10	En el factor de evaluación de "Experiencia y Trayectoria" indica que el puntaje máximo es 15. ¿Qué se debe presentar o cuantas certificaciones para obtenerlo?	Se verificará que los certificados enviados tengan comprobables de experiencias anteriores con clientes implementando actividades o consultorias similares a la solicitada, cumplimiento en el número de certificaciones requeridas y existencia de la compañía.
11	No se adjunta el Anexo 2 en los términos.	Se compartirá el anexo requerido.
12	Teniendo en cuenta que la evaluación de las propuestas incluye 40 puntos por factor económico, agradeceremos se indique cuál es el presupuesto máximo que tiene la CCC para esta consultoría, con el fin de que los oferentes puedan estructurar una oferta técnica y económica que sea competitiva y esté dentro de los márgenes de la Cámara.	No es posible publicar esta información.
13	En los TDR se indica que el tiempo máximo estimado para la ejecución de este proyecto será de cuatro (4) meses; así mismo en el anexo técnico se solicita: Acompañamiento en la Implementación de Plan de Trabajo y Medición de Resultados Finales. Por lo cual el tiempo de 4 meses no va a ser suficiente, toda vez que el plazo estipulado cubre los entregables: a. Herramienta de Diagnóstico Externo e Interno b. Resultado del Diagnóstico Externo e Interno c. Diseño de Programa Experiencia en el Servicio d. Plan de trabajo y Cronograma de Implementación del Programa. <u>Agradecemos revisar el plazo del contrato.</u>	El proyecto tendrá una duración de 1 año, el cual se trabajará por fases o hitos
14	En el documento TDR, en los anexos se menciona un anexo 2. Modelo carta presentación de propuesta, no obstante no se incluye dicho anexo. Agradecemos publicarlo.	Se compartirá el anexo requerido.
15	: ¿Cuál es el anexo 1? No viene adjunto	En Anexo No. 1 es el alcance técnico.
16	: ¿Cuál es el anexo 2? No viene adjunto	Se compartirá el anexo requerido.
17	¿Cuál es el Protocolo de Bioseguridad de la Cámara? Y ¿Cómo esta consultoría podría llegar a incumplirlo?	No aplica para la prestación de este servicio, se comparte Adenda anulando el numeral mencionado
18	¿Cuántas certificaciones de experiencia se adjuntan	De acuerdo con el numeral 2.2 de los términos de referencia literal e se requiere el envío de mínimo 3 certificaciones de experiencia
19	El tiempo máximo estimado para la ejecución de este proyecto será de cuatro (4) meses, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución contractual. ¿Para ejecutar este año? ¿Iniciando cuándo? Especificar el mes en que debería empezar.	El proyecto debe tener una duración de un año sin embargo este puede ser presentado por fases con el valor correspondiente de cada una, el cual dará el total de la propuesta económica.