



PREGUNTAS Y RESPUESTAS  
INVITACIÓN A PRESENTAR PROPUESTA No. 10097

PREGUNTAS Y RESPUESTAS		
Item	Pregunta realizada	Respuesta
1	Respecto al punto ..."Experiencia y trayectoria: acreditar mediante certificaciones, la ejecución de contratos cuyo objeto esté relacionados con la necesidad de la presente invitación. (mínimo 3 certificaciones)." ¿Podrían aclarar si dichas experiencias deben ser ejecutadas en algún plazo posterior a la fecha de presentación de la oferta?	Las experiencias deben ser previas y certificadas a la fecha de la presentación de la oferta
2	¿Existe algún equipo técnico específico requerido por parte de la Cámara de Comercio para este proyecto, o, teniendo en cuenta la experiencia del contratista, se dejará a su criterio y en función de la experiencia solicitada?	Dentro de la propuesta se deja libertad para proponer al potencial contratista el equipo requerido
3	De acuerdo a la fase I de Diagnóstico de madurez de la innovación de la CCC, ¿La herramienta de diagnóstico a la que hacen referencia contempla la recolección de datos cuantitativos (encuestas) y/o cualitativos (entrevistas a profundidad, focus group) y la aplicación a dicha herramienta a al menos 15 ejecutivos del corporativo contempla que rangos de la cámara? Se espera aplicar la herramienta diagnóstico a toda la organización en caso de que sea cuantitativa?	La herramienta de diagnóstico si incluye las actividades y/o metodologías planteadas. Los 15 ejecutivos del corporativo son de rango estratégico y táctico. Se espera que la herramientas sea aplicada a un piloto
4	¿Hay alguna restricción en cuanto a la región de origen de las experiencias requeridas para este proyecto?	No
5	¿Qué documentos son necesarios para la acreditación del equipo técnico solicitado?	Certificaciones.
6	Solicitamos, por favor, nos confirmen de qué manera se ejecutará el proyecto: ¿será de manera virtual, remota o híbrida? Lo anterior, teniendo en cuenta que se exige que se garantice la presencia en espacio, reuniones, mesas de trabajo y demás actividades e igual se acara que esto no tendrá que acontecer en las instalaciones de la Cámara. ¿Dichas reuniones se celebrarán entonces de forma virtual? Es importante acotar la presencialidad a efectos de cotizar los gastos en los que el contratista ubicado en una ciudad diferente a Cartagena podría incurrir	Dentro de la propuesta se deja libertad para proponer la modalidad y/o su combinación, lo que si se requiere es que se tengan intervenciones de trabajo presencial para las actividades principales. La gestión de los espacios se realiza por parte del equipo de Cámara de Comercio
7	Solicitamos ampliación de plazo para la presentación de la propuesta. Proponemos como fecha el 16 de septiembre de 2024	No tenemos espacio de ampliación
8	Favor ser más específicos en las obligaciones y alcance de las obligaciones del contratista, específicamente el numeral 4.2 "Establecer un contratista permanente en la CCC durante el tiempo que se desarrolle el proyecto"	Contar con un recurso de tipo operativo que desarrolle actividades permanentes en la fase de implementación en la Cámara de comercio con relación al proyecto
9	¿A qué se refieren con entregar un informe por las actividades realizadas durante el contrato? ¿Cuál es el alcance de este informe y sobre qué actividades versa?	El informe tiene el alcance de lo estipulado en el contrato celebrado entre las partes donde se incluyen entregables y obligaciones
10	Al inicio del proyecto y en el marco del plan de trabajo, Proponemos acotar el entregable 6.6 "Documentación de manuales, formatos, guías y/o procedimientos" a aquellos que entre el Contratista y la Cámara se identifiquen como los críticos y que representen puntos de dolor	Es válido
11	Favor especificar a qué se refieren con "La herramienta de diagnóstico debe incluir al menos 15 ejecutivos del corporativo a definir"	Que el diagnóstico se aplique a un piloto que contenga al menos 15 ejecutivos de la institución
12	¿Podrían proporcionar más detalles sobre los perfiles de los 15 ejecutivos que participarán en la herramienta de diagnóstico?	Nivel Directivos, Jefes, Miembros de junta directiva
13	¿Qué recursos o información interna estará disponible para el equipo de consultoría durante la fase de diagnóstico?	En el marco de las cláusulas de confidencialidad el desarrollo del proyecto permite poner a disposición la información requerida
14	¿Cómo se medirá el éxito de esta fase y qué indicadores se utilizarán para evaluar el diagnóstico realizado?	Se espera que se aplique el diagnóstico, se genere la línea base y se entregue la caracterización de las capacidades, barreras, brechas entre otros que tiene la institución para implementar un modelo de gestión de la Innovación
15	¿La CCC tiene alguna plataforma o sistema colaborativo preferido para la consolidación y el acceso al conocimiento, o está abierta a nuevas propuestas?	A la fecha no contamos con Plataforma, pero nos encontramos en la gestión y búsqueda de una
16	¿Se tienen definidos procesos y procedimientos referentes al modelo de gestión de innovación dentro de CCC, o se tienen pensados que procesos estaríamos impactando con la definición del modelo? Proponemos acotar los procesos y procedimientos actuales que deben ser considerados para definir aquellos que permitirán implementar el modelo de gestión	Se deben definir a partir del modelo solicitado
17	¿Qué expectativas tiene la CCC respecto a la duración, frecuencia, cantidad de participantes y metodología de las actividades y talleres?	Estamos esperando la propuesta de los expertos. La expectativa es Contar con un diagnóstico, estructurar el modelo, implementar, medir y mejorar.
18	¿Para lograr "Identificar, equipar y alinear a las personas que estarán involucradas en el proceso." cómo quisieran que se llevara esto? Para la identificación: ustedes nos dirán las personas? O a través del entendimiento inicial se realizará dicha identificación? Para equipar y alinear: se espera que sea a través de entrenamientos presenciales, virtuales o e-learning?	Para lograr "Identificar, equipar y alinear a las personas..." mediante formaciones, trabajos de campo u otras metodologías que se propongan. Se realizará un proceso acompañado para elegir a las personas Pueden ser entrenamientos presenciales, virtuales o híbridos
19	¿Desde esta consultoría se espera definir criterios de selección para las iniciativas/proyectos que participaran del piloto o desde la CCC ya se ha realizado anteriormente este tipo de ejercicios y quisieran utilizar las métricas ya establecidas?	No se han realizado previamente ejercicios ni se cuentan con métricas
20	En los términos de referencia se menciona que la Cámara de Comercio de Cartagena firmará un contrato con el proponente elegido por lo cual les solicitamos nos compartan la minuta del contrato que se firmará en caso de ser seleccionados y otorgar un tiempo adicional a los proponentes para observar y negociar el documento. En caso de no ser posible, entendemos que el contrato podrá ser revisado y negociado posteriormente con el contratista. Agradecemos confirmar nuestro entendimiento	De acuerdo, el documento podrá ser negociado y revisado por el proponente escogido.
21	De acuerdo con la naturaleza, solicitamos amablemente a la Cámara de Comercio de Cartagena disminuir el porcentaje de cobertura de la póliza de cumplimiento que expedirá el proponente elegido, por el porcentaje comercialmente empleado para este tipo de servicios que corresponde al 20% del valor del contrato	Este punto se discutirá con el proponente escogido
22	Cuando nos referimos a "Desarrollar mecanismo que evalúe el rendimiento general de su sistema de gestión de la innovación y del conocimiento", qué se imaginan por mecanismo? traemos algunos ejemplo que hoy se usan en el mercado: Dashboard en Power BI, herramienta en excel, herramienta web de gestión de innovación?	Así como los ejemplos citados que se esperan sean propuestos y definido en conjunto
23	Si existen, ¿cuáles son las actuales políticas y/o lineamientos en la Cámara de Comercio Cartagena para la gestión de la innovación?	Actualmente contamos con un Plan Estratégico de Tecnologías e Innovación que cuenta con unas verticales para desarrollar la gestión de la innovación y que se espera operacionalizar con el modelo. Cuando se seleccione se entregará la información
24	¿Cuál es el avance de implementación de la estrategia, políticas y/o lineamientos de innovación?	Solo hay lineamientos del Plan Estratégico de Tecnologías e Innovación
25	¿Cómo opera hoy en día la innovación? ¿Qué portafolios o conjuntos de iniciativas de innovación se tienen priorizados en la Cámara de Comercio de Cartagena?	Existen elementos como Comité de Innovación, ruta de innovación por citar ejemplos, que se deben revisar y articular en el modelo propuesto
26	Respecto al ecosistema de innovación, ¿cuáles son los canales y aliados estratégicos externos que se tienen y cuál es el número de los mismos por gerencia o unidad de negocio?	Esta información se debe construir en el proceso
27	¿Cuántos empleados son y cómo están distribuidos en las gerencias de Cámara de Comercio de Cartagena? Por favor, un organigrama general con número de empleados en cada gerencia y/o dependencia ayudaría mucho	El organigrama se encuentra en la Página web de la Cámara <a href="https://www.ccartagena.org.co/organigrama">https://www.ccartagena.org.co/organigrama</a>
28	¿Cuántas son las personas asignadas para la innovación? Tanto de forma centralizada como distribuida por las diferentes gerencias...	Solo se cuenta con un comité de innovación de aproximadamente 12 miembros directivos de diferentes áreas estratégicas
29	¿Cómo desarrollan las habilidades y perfiles creativos e innovadores del personal actualmente?	No se realiza
30	¿Cuáles son las dificultades para gestionar el conocimiento actualmente?	Este punto se discutirá con el proponente escogido
31	¿Cuál es el sistema de gestión documental y/o de conocimiento que utilizan actualmente?	Existe un Sistema de información llamado Docuware para el soporte documental.
32	¿Cuál es el anexo N° 8 de la propuesta económica que se menciona en los términos de referencia página 9? ¿Podrían por favor compartirlo debido a que no está en la página del RFP?	Cada oferente es libre de plasmar la propuesta en el formato que desee. Omitir la citación del anexo
33	¿Cuáles son las fechas tentativas de inicio?	Mes de Octubre del 2024

34	Duración esperada del proceso, se mencionan 6 meses en los términos sin embargo estos incluyen los meses de diciembre y enero que por lo general tienen baja ejecución ¿es posible suspender el contrato durante un mes, durante esas fechas, para contar con 6 meses efectivos de ejecución?	Se plantea un cronograma y se trabaja bajo los parámetros definidos. La Cámara no suspende actividades.
35	Se menciona un Anexo No. 8. para la propuesta económica, pero no está incluido en los términos, se solicita información del formato para entregar la propuesta económica.	Cada oferente es libre de plasmar la propuesta en el formato que desee. Omitir la citación del anexo
36	¿Existe un área de Gestión de Innovación en la Cámara encargada de recibir y posteriormente operar el proceso y la estrategia que se defina? Por favor dar detalles sobre como está compuesto ese equipo.	Actualmente no existe un área, pero con la implementación se entiende que será necesario la integración de recursos bajo el liderazgo del Departamento de Planeación