

INFORME MARZO 2021

SISTEMA PQRS

1. OBJETIVO

Llevar un control de quejas, peticiones, reclamos y sugerencias, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción al cliente, basado en el marco de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015 y de la NTC ISO 9001:2015, y demás disposiciones que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

2. ALCANCE

La información contenida en el presente informe comprende el periodo del primero (1) al treinta y uno (31) de marzo de 2021, en el cual se evidencian las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas en el sistema de información DARUMA.

3. PQRS RADICADOS

El número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidos desde las distintas áreas, fueron radicados en el sistema de información DARUMA, para un total de **cuatrocientas ochenta y siete (487) PQRS**, discriminadas de la siguiente manera: peticiones 430, reclamos 51, sugerencia 4, quejas 2.



Gráfica 1.0

Analizando el comportamiento de PQRs radicadas en el mes de marzo de 2021, en el cual se registraron cuatrocientas ochenta y siete (487), los registros nos muestran un aumento de 17.06%, frente a las registradas en el mes de febrero del 2021, periodo en el cual se radicaron cuatrocientas dieciséis (416) solicitudes.

De las cuatrocientas ochenta y siete (487) PQRS radicadas:

- Ciento sesenta y cinco (165) correspondieron a solicitudes de información.

Se distribuyeron de la siguiente manera: Tres (3) corresponden a Secretaría General, Ciento Treinta y Cinco (135) a la Jefatura de Registros Públicos, Ocho (8) a la Jefatura de Fortalecimiento Empresarial, y Diecinueve (19) a otras áreas, discriminadas así: Una (1) a Gestión Humana, Tres (3) al Centro de Arbitraje y Conciliación (CAC), Dos (2) a Competitividad, Una (1) a Comunicaciones, Una (1) a Investigaciones Económicas, Diez (10) a financiera, Una (1) a Servicios Empresariales.

De las ciento sesenta y cinco (165) solicitudes de información recibidas en el mes de marzo, ochenta y seis (86) se encuentran proyectadas y cerradas en el Sistema de Información Gerencial DARUMA, y las restantes se encuentran dentro del término de ley para dar respuesta.

El tiempo promedio de respuesta a cada una de las solicitudes, aplicando el Decreto 491 de 2020, para peticiones de documentos e información es entre cinco (5) y diez (10) días hábiles, y para peticiones generales es entre diez (10) y quince (15) días hábiles.

- A ninguna solicitud se le negó el acceso a la información.

RELACIÓN DE SOLICITUDES MARZO DE 2021												
	RADICADO	PETICIONARIO	FECHA INGRESO	FECHA RADICADO	FECHA ASIGNACIÓN	FECHA PROMESA DE VALOR	FECHA DECRETADO	FECHA ENVÍO REAL	DÍAS TRANSCURRIDOS	ÁREA REASIGNADA	ESTADO	
Secretaría General	P-2021-0794	GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR	11/02/2021	8/03/2021	8/03/2021	18/03/2021	26/03/2021	15/03/2021	22	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO	
	P-2021-0945	JOSE ANTONIO GUERRA GUTIERREZ	15/03/2021	18/03/2021	18/03/2021	8/03/2021	15/04/2021	24/03/2021	6	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO	
	P-2021-0964	SECRETARIA DEL INTERIOR	20/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	28/04/2021	5/05/2021	6/04/2021	9	SECRETARÍA GENERAL	CERRADO	
Registro	Q-2021-0006	JULIO NAAR CHAR	1/03/2021	1/03/2021	1/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	15/03/2021	10	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0686	YENNY ALEXANDRA SERNA PALACIO	1/03/2021	1/03/2021	1/03/2021	8/04/2021	15/04/2021	4/03/2021	2	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0689	ELADIO UPARELA	1/03/2021	1/03/2021	1/03/2021	8/04/2021	15/04/2021	1/03/2021	0	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0706	JUDITH SEPULVEDA GARCIA	1/03/2021	2/03/2021	2/03/2021	8/04/2021	15/04/2021	30/03/2021	20	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0691	TRANSCRIBE S.A	1/03/2021	1/03/2021	1/03/2021	8/04/2021	15/04/2021	5/03/2021	5	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0759	MEDICAL ARUKÁH S.A.S	2/03/2021	5/03/2021	5/03/2021	14/04/2021	21/04/2021	17/03/2021	11	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0770	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	2/03/2021	5/03/2021	5/03/2021	19/03/2021	19/03/2021	8/03/2021	4	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0771	POLICÍA NACIONAL	2/03/2021	5/03/2021	5/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	8/03/2021	4	REGISTRO	CERRADO	
	P-2021-0775	JUAN SEBASTIAN RUBIO BARRAGAN	4/03/2021	5/03/2021	5/03/2021	13/04/2021	20/04/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0790	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	5/03/2021	8/03/2021	8/03/2021	12/03/2021	19/03/2021	10/03/2021	3	REGISTRO	CERRADO	

P-2021-0779	GLORIA EDITH OSORIO ACOSTA	7/03/2021	8/03/2021	8/03/2021	29/03/2021	7/04/2021	15/03/2021	6	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0684	SAMUEL ENRIQUE HERNANDEZ ROMAN	28/02/2021	1/03/2021	1/03/2021	19/03/2021	29/03/2021	8/03/2021	6	REGISTRO	CERRADO
R-2021-0060	ELECTRIVELEZ	1/03/2021	4/03/2021	4/03/2021	23/03/2021	30/03/2021	11/03/2021	8	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0797	JUZGADO TERCERO DE EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS SEGURIDAD DEL CIRCUITO PENITENCIARIO Y CARCELARIO	23/02/2021	9/03/2021	9/03/2021	12/03/2021	12/03/2021	10/03/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0750	CONTROLARIA DISTRITAL DE CARTAGENA	4/03/2021	4/03/2021	4/03/2021	11/03/2021	18/03/2021	5/03/2021	1	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0831	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	7/03/2021	10/03/2021	10/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	11/03/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0835	ORIANNA MARIA GONZALEZ RODRIGUEZ	9/03/2021	10/03/2021	10/03/2021	31/03/2021	9/04/2021	31/03/2021	15	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0828	MARCO FIDEL SUAREZ VEGA	10/03/2021	10/03/2021	10/03/2021	31/03/2021	9/04/2021	30/03/2021	13	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0836	ASERTIVA	5/03/2021	10/03/2021	10/03/2021	14/04/2021	21/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0788	ANDRES FELIPE PALACIO TUIRAN	8/03/2021	12/03/2021	12/03/2021	30/03/2021	8/04/2021	24/03/2021	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0853	HERNANDO VERGARA TAMARA & CIA TDA	10/03/2021	12/03/2021	12/03/2021	5/04/2021	12/04/2021	5/04/2021	15	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0798	BUFERE ARNEDO&ASOCIADOS	9/03/2021	12/03/2021	12/03/2021	31/03/2021	9/04/2021	16/03/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0814	POLICÍA NACIONAL	10/03/2021	13/03/2021	13/03/2021	17/03/2021	25/03/2021	17/03/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0871	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	12/03/2021	15/03/2021	15/03/2021	19/03/2021	19/03/2021	19/03/2021	5	REGISTRO	CERRADO
Q-2021-0010	LUZ DALI BELLO RIOS	11/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	20/04/2021	27/04/2021	17/03/2021	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0845	ANDRES BALAGUERA TAVERA	11/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0823	SALUD FINCA RAIZ S.A.S	10/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	19/04/2021	26/04/2021				EN TRAMITE
P-2021-0843	WISTA COLOMBIA	11/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	6/04/2021	13/04/2021	18/03/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0846	ANGIE LORENA BRAVO CALDERON	11/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	20/04/2021	27/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0869	JAVIER JACOB CARDENAS MORENO	15/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	8/04/2021	15/04/2021	18/03/2021	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0889	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	11/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	18/03/2021	26/03/2021	18/03/2021	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0891	JUZGADO 001 MUNICIPAL DE LA CIUDAD PROMISCO DE CALIMA - VALLE DEL CAUCA	11/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	18/03/2021	26/03/2021	18/03/2021	5	REGISTRO	CERRADO

P-2021-0892	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	11/03/2021 1	16/03/2021 1	16/03/2021	18/03/2021 1	26/03/2021 1	18/03/2021 1	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0893	CONTROLARIA GENERAL DE LA REPUBLICA	12/03/2021 1	16/03/2021 1	16/03/2021	19/03/2021 1	29/03/2021 1	19/03/2021 1	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0895	LUIS FERNANDO RIVERA	11/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	20/04/2021 1	27/04/2021 1	18/03/2021 1	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0899	YANITH YANETH GARCÉS URREGO	11/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	20/04/2021 1	27/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0909	JOSE LUIS MARTINEZ RINCON	9/03/2021	17/03/2021 1	17/03/2021	31/03/2021 1	9/04/2021	30/03/2021 1	14	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0916	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	17/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	25/03/2021 1	25/03/2021 1	19/03/2021 1	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0917	JEISON ORLANDO CORREA LOPEZ	15/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	8/04/2021	15/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0919	YADERSSON FABIAN ROMERO SOLANO	15/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	8/04/2021	15/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0923	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	15/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	23/03/2021 1	23/03/2021 1	19/03/2021 1	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0931	UNIDAD ASESORA DE CONTRATACIÓN	12/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	7/04/2021	14/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0934	INGENIERIA & EQUIPOS DEL CARIBE LTDA	15/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	22/04/2021 1	29/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0860	RIGNERYS MARIA CERRO CASTILLO	12/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	7/04/2021	14/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
R-2021-0083	MERLY JIMENEZ CARAZO	10/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	5/04/2021	12/04/2021 1	25/03/2021 1	10	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0937	INFORMA COLOMBIA	4/03/2021	17/03/2021 1	17/03/2021	13/04/2021 1	20/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0938	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	15/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	23/03/2021 1	23/03/2021 1	18/03/2021 1	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0939	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	11/03/2021 1	18/03/2021 1	18/03/2021	18/03/2021 1	18/03/2021 1	18/03/2021 1	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0924	CHRISTIAN CAMILO GUTIÉRREZ TORRES	12/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	7/04/2021	14/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0904	VIVIANA ANDREA VELASQUEZ MONTOYA	17/03/2021 1	18/03/2021 1	18/03/2021	12/04/2021 1	19/04/2021 1	24/03/2021 1	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0861	BUZCA SOLUCIONES DE INGENIERIA S.A.	10/03/2021 1	16/03/2021 1	18/03/2021	5/04/2021	12/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0952	SIRLEY JOHANA GARCIA MONTOYA	15/03/2021 1	18/03/2021 1	18/03/2021	8/04/2021	15/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0953	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	18/03/2021 1	19/03/2021 1	19/03/2021	26/03/2021 1	6/04/2021	20/03/2021 1	2	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0955	KONFIRMA S.A.S.	18/03/2021 1	19/03/2021 1	19/03/2021	27/04/2021 1	4/05/2021	31/03/2021 1	8	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0960	COCTEMAR	15/03/2021 1	19/03/2021 1	19/03/2021	8/04/2021	15/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0878	PANIFICADORA DEL CARIBE S.A.S SIGLA	16/03/2021 1	19/03/2021 1	19/03/2021	9/04/2021	16/04/2021 1	26/03/2021 1	7	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0911	VIVIANA ANDREA VELASQUEZ MONTOYA	17/03/2021 1	19/03/2021 1	19/03/2021	12/04/2021 1	19/04/2021 1	24/03/2021 1	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0930	DEMCA S.A.S.	17/03/2021 1	19/03/2021 1	19/03/2021	12/04/2021 1	19/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0940	MINISTERIO DE SALUD	18/03/2021 1	19/03/2021 1	19/03/2021	26/03/2021 1	6/04/2021 1	25/03/2021 1	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0670	RAMIRO DE JESUS DIAZ POSADA	26/02/2021 1	26/02/2021 1	26/02/2021	20/04/2021 1	27/04/2021 1	30/03/2021	21	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0975	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	17/03/2021 1	23/03/2021 1	23/03/2021	25/03/2021 1	25/03/2021 1	23/03/2021 1	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0980	DAVID MARTIN AGUIRRE	19/03/2021 1	23/03/2021 1	23/03/2021	14/04/2021 1	21/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0936	NATALIA ANDREA MARTÍNEZ PERDOMO	17/03/2021 1	23/03/2021 1	23/03/2021	12/04/2021 1	19/04/2021 1	30/03/2021	8	REGISTRO	CERRADO

P-2021-0986	ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL	19/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	12/04/2021	19/04/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0987	SECRETARIA DE HACIENDA MUNICIPAL TURBACO	19/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	29/03/2021	29/03/2021	24/03/2021	1		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1004	MM & VA COMERCIAL S.A.S	19/03/2021	24/03/2021	24/03/2021	14/04/2021	21/04/2021	30/03/2021	6		REGISTRO	CERRADO
P-2021-0927	ENRIQUE GOMEZ CASERES	17/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	26/04/2021	3/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0969	ALCIRA CAMACHO	20/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	28/04/2021	5/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0912	DEPARTAMENTO DE POLICIA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	12/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	23/03/2021	30/03/2021	23/03/2021	6		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1029	CONTROLARIA DISTRITAL DE CARTAGENA	23/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	30/03/2021	8/04/2021	29/03/2021	3		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1030	FONTUR	23/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	30/03/2021	8/04/2021	7/04/2021	9		REGISTRO	CERRADO
P-2021-0970	JAIME ARMANDO MUÑOZ LARA	20/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	28/04/2021	5/04/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0972	JULIAN DIAZ	22/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	28/04/2021	5/04/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0744	DELIA VISBAL OCHOA	4/03/2021	4/03/2021	4/03/2021	13/04/2021	20/04/2021	24/03/2021	13		REGISTRO	CERRADO
P-2021-0788	ANDRÉS FELIPE PALACIO TUIRÁN	8/03/2021	12/03/2021	12/03/2021	22/04/2021	29/04/2021	24/03/2021	11		REGISTRO	CERRADO
P-2021-0948	LUIS YSEA ROMERO	18/03/2021	24/03/2021	24/03/2021	27/04/2021	4/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0799	ALVARO TATIS MORALES	4/03/2021	9/03/2021	9/03/2021	13/04/2021	20/04/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1033	ALVARO TATIS MORALES	23/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	29/04/2021	6/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1034	JOSE ENRIQUE BARBA MERCADO	24/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	30/04/2021	7/05/2021	30/03/2021	4		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1037	POLICÍA NACIONAL	23/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	30/03/2021	8/04/2021	29/03/2021	4		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1038	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	23/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	30/03/2021	8/04/2021	29/03/2021	4		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1039	MINISTERIO DE TRANSPORTE	24/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	31/03/2021	9/04/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1009	CARLOS MARIO TOCARRUNCHO	24/03/2021	24/03/2021	28/03/2021	30/04/2021	7/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1001	LUIS PIÑERES	24/03/2021	24/03/2021	28/03/2021	30/04/2021	7/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1053	CESAR DAVID VERGARA SOTO	25/03/2021	28/03/2021	28/03/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1055	ANDERSON RESTREPO QUINTERO	25/03/2021	28/03/2021	28/03/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1056	JUZGADO PRIMERO DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE CARTAGENA	25/03/2021	28/03/2021	28/03/2021	5/04/2021	5/04/2021	30/03/2021	3		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1057	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	25/03/2021	28/03/2021	28/03/2021	5/04/2021	12/04/2021	30/03/2021	3		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1058	WILBER ORLANDO REY LONDOÑO	25/03/2021	28/03/2021	28/03/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1059	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	25/03/2021	29/03/2021	29/03/2021	5/04/2021	12/04/2021	29/03/2021	2		REGISTRO	CERRADO
P-2021-0978	STANIA VEGA PESTANA	19/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	14/04/2021	21/04/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1019	FANNY MEDRANO	25/03/2021	25/03/2021	29/03/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1023	KEVIN NIETO	25/03/2021	25/03/2021	29/03/2021	19/04/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1027	COMPUCENTER CARTAGENA SAS	25/03/2021	28/03/2021	28/03/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1036	JOSEFA CECILIA GARCÍA FERNANDEZ	25/03/2021	28/03/2021	28/03/2021	3/05/2021	11/05/2021	29/03/2021	2		REGISTRO	CERRADO
P-2021-1105	PROYECTING ALBERTO MUÑOZ Y CIA SAS	25/03/2021	31/03/2021	31/03/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1041	INDUSTRIAS ASTIVIK S.A.	26/03/2021	26/03/2021	29/03/2021	4/05/2021	11/05/2021					
P-2021-1050	ERLIN ANTONIO CASTRO ZUÑIGA	27/03/2021	27/03/2021	29/03/2021	5/05/2021	12/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE

P-2021-1052	ORLANDO RODRIGO OSORIO	28/03/2021 1	28/03/2021 1	29/03/2021	4/05/2021	11/04/2021 1	29/03/2021 1	1	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1054	ENIT SAYA DIAZ	28/03/2021 1	28/03/2021 1	29/03/2021	4/05/2021	11/04/2021 1	30/03/2021 1	2	REGISTRO	CERRADO
Q-2021-0014	HOSTALES SANTA ESPAÑA	25/03/2021 1	28/03/2021 1	29/03/2021	5/04/2021	5/04/2021	30/03/2021 1	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1071	JAIRO CARBALLO MEDINA	25/03/2021 1	28/03/2021 1	29/03/2021	5/05/2021	12/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1078	GRUPO OBINCO	24/03/2021 1	29/03/2021 1	29/03/2021	30/04/2021 1	7/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1082	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	26/03/2021 1	30/03/2021 1	30/03/2021	6/04/2021	13/04/2021 1	31/03/2021 1	3	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1074	DIEGO VIVANCO	29/03/2021 1	29/03/2021 1	30/03/2021	5/05/2021	12/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
Q-2021-0016	MANUEL LORA	29/03/2021 1	29/03/2021 1	30/03/2021	5/05/2021	12/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
R-2021-0102	ROSEMARY VASQUEZ	30/03/2021 1	30/03/2021 1	30/03/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1075	AVANTI CLAR SAS	29/03/2021 1	29/03/2021 1	30/03/2021	5/05/2021	12/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0801	BEATRIZ BECHARA	9/03/2021	9/03/2021	9/03/2021	16/04/2021 1	23/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1083	VILLA BABILLA LTDA	30/03/2021 1	30/03/2021 1	30/03/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1088	ENGINEERING PROJECTS AND SERVICES S.A.S	31/03/2021 1	30/03/2021 1	30/03/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1097	ALVARO BERMUDEZ BATISTA	23/03/2021 1	31/03/2021 1	31/03/2021	29/04/2021 1	6/05/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1098	ERNESTINA CARDENAS DE ROSALES	30/03/2021 1	31/03/2021 1	31/03/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	CERRADO
P-2021-1100	ARMANDO DÍAZ	31/03/2021 1	31/03/2021 1	31/03/2021	7/05/2021	14/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1102	MARÍA TERESA TOBON	30/03/2021 1	31/03/2021 1	31/03/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	CERRADO
P-2021-1103	LUIS PRIETO	29/03/2021 1	31/03/2021 1	31/03/2021	5/05/2021	12/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1109	FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN	29/03/2021 1	1/04/2021	1/04/2021	7/04/2021	14/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0890	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	12/03/2021 1	16/03/2021 1	16/03/2021	19/03/2021 1	29/03/2021 1	19/03/2021 1	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0982	ROSA CARCAMO BUELVAS	19/03/2021 1	23/03/2021 1	23/03/2021	12/04/2021 1	19/04/2021 1	29/03/2021 1	5	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1101	FÉLIX HOYOS	31/03/2021 1	31/03/2021 1	31/03/2021	7/05/2021	14/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1113	SOTRARCAR S.A.	29/03/2021 1	3/03/2021	3/03/2021	5/05/2021	12/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1114	INVERSIONES DELAOSSA FORTICH	23/03/2021 1	4/04/2021	4/04/2021	29/04/2021 1	12/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1119	JOSE DIMAR MARQUEZ ZUA	30/03/2021 1	5/04/2021	5/04/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1121	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	30/03/2021 1	5/04/2021	5/04/2021	7/04/2021	7/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1122	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTRITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	26/03/2021 1	5/04/2021	5/04/2021	6/04/2021	13/04/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1128	CARIBEMAR DE LA COSTA S.A.S E.S.P	25/03/2021 1	5/04/2021	25/03/2021	30/04/2021 1	7/05/2021	25/03/2021 1	0	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0971	PRISMA ABOGADOS	18/03/2021 1	21/03/2021 1	21/03/2021	27/04/2021 1	4/05/2021	25/03/2021 1	4	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1129	ROSA LVARADO BERRIO	24/03/2021 1	5/04/2021	24/03/2021	30/04/2021 1	7/05/2021	25/03/2021 1	1	REGISTRO	CERRADO
P-2021-0901	ARQUITECTOS, INGENIEROS, ECONOMISTAS, CONSULTORES LTDA	11/03/2021 1	17/03/2021 1	17/03/2021	19/04/2021 1	26/04/2021 1	29/03/2021 1	11	REGISTRO	CERRADO
P-2021-1079	ORLANDO RODRIGO OSORIO LENTINO	30/03/2021 1	5/04/2021	5/04/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-1092	DEISY JULIETH CLAVIJO CARDENAS	30/03/2021 1	30/03/2021 1	5/04/2021	6/05/2021	13/05/2021 1			REGISTRO	EN TRAMITE

	R-2021-0106	JUAN JOSE HERRERA	31/03/2021	31/03/2021	6/04/2021	7/05/2021	14/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-1133	ARMADA DE COLOMBIA	26/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	4/05/2021	11/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
	P2021-1134	COLTRANS	29/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
	P2021-1135	CONSTRUCCIONES EN ZONAS FRANCAS S.A.S	26/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	4/05/2021	11/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-1136	COMSOSTECOL	29/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	3/05/2021	10/05/2021				REGISTRO	EN TRAMITE
Otras areas	P-2021-0723	DALIS MILENA	3/03/2021	3/03/2021	3/03/2021	25/03/2021	12/04/2021				GESTIÓN HUMANA	EN TRAMITE
	P-2021-0804	FUNDACION UN NUEVO COMIENZO	9/03/2021	9/03/2021	9/03/2021	31/03/2021	9/04/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-0817	JAVIER CARBALLO QUIÑONEZ	5/03/2021	10/03/2021	10/03/2021	14/04/2021	21/04/2021	11/03/2021	4		FINACIERA	CERRADO
	S-2021-0003	DIDIER ARSENO ARCINIEGAS LOPEZ	8/03/2021	15/03/2021	15/03/2021	31/03/2021	9/04/2021	23/03/2021	7		COMUNICACIONES	CERRADO
	P-2021-0993	CAFE AMARIN COLOMBIAN S.A.S.	17/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	26/04/2021	3/05/2021				INVESTIGACIONES ECONOMICAS	EN TRAMITE
	P-2021-1021	CABALLERO ACEVEDO S.A.S.	25/03/2021	25/03/2021	25/03/2021	19/04/2021	11/05/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-0973	ROBERTO DEL CRISTO GRAU ORTEGA	22/03/2021	26/03/2021	26/03/2021	28/04/2021	5/05/2021				CAC	EN TRAMITE
	P-2021-1060	LEIDY FORERO SALCEDO	25/03/2021	29/03/2021	29/03/2021	19/04/2021	10/05/2021				COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
	S-2021-0006	JORGE JULIO MIRANDA	26/03/2021	26/03/2021	29/03/2021	4/05/2021	11/05/2021				SERVICIOS EMPRESARIALES	EN TRAMITE
	P-2021-1062	JORGE BORRERO	29/03/2021	30/03/2021	30/03/2021	21/04/2021	12/05/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-1077	COLVANES SAS	29/03/2021	29/03/2021	30/03/2021	21/04/2021	12/05/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-1099	GRUPO BRIEVA	23/03/2021	31/03/2021	31/03/2021	29/04/2021	6/05/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-0620	NATALI ROMERO RINCON	24/03/2021	24/03/2021	24/03/2021	5/04/2021	12/05/2021				CAC	EN TRAMITE
	P-2021-1126	HOTELES DE LA RECOLETA SAS	24/03/2021	5/04/2021	24/03/2021	29/04/2021	6/05/2021	25/03/2021	1		FINACIERA	CERRADO
	P-2021-0974	RAUL ANTONIO VARELA CONTRERAS	16/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	9/04/2021	16/04/2021	30/03/2021	9		CAC	CERRADO
	P-2021-1091	FUNDACION ABC COLOMBIA	30/03/2021	30/03/2021	5/04/2021	22/04/2021	30/04/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-1096	ASOCIACION NAUTICA DE COLOMBIA	31/03/2021	31/03/2021	5/04/2021	23/04/2021	30/04/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-1107	ALI SAAB RADA	31/03/2021	31/03/2021	5/04/2021	23/04/2021	3/05/2021				FINACIERA	EN TRAMITE
	P-2021-1137	CIFRAS & CONCEPTOS S.A.	24/03/2021	6/04/2021	6/04/2021	30/04/2021	7/05/2021				COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
Base de datos	P-2021-0700	CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS CARTAGENA DE INDIAS	1/03/2021	1/03/2021	1/03/2021	15/03/2021	15/03/2021	4/03/2021	3		COMPETITIVIDAD	CERRADO
	P-2021-0751	ADALBERTO ACOSTA	4/03/2021	8/03/2021	8/03/2021	26/03/2021	6/04/2021	12/03/2021	6		COMPETITIVIDAD	CERRADO
	P-2021-0731	MANUEL LOZANO PEROZA	3/03/2021	3/03/2021	3/03/2021	25/03/2021	5/04/2021	8/03/2021	3		COMPETITIVIDAD	CERRADO
	P-2021-0868	WILLIAM OJEDA	15/03/2021	16/03/2021	16/03/2021	8/04/2021	15/04/2021	18/03/2021	3		COMPETITIVIDAD	CERRADO
	P-2021-0912	DEPARTAMENTO DE POLICIA SAN ANDRES, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	15/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	19/03/2021	29/03/2021	23/03/2021	6		COMPETITIVIDAD	CERRADO
	P-2021-0920	WILLIAM ENRIQUE OJEDA ALFONSO	15/03/2021	17/03/2021	17/03/2021	22/04/2021	29/04/2021	18/03/2021	3		COMPETITIVIDAD	CERRADO
	P-2021-0988	BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	19/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	28/04/2021	5/05/2021	30/03/2021	12		COMPETITIVIDAD	CERRADO
P-2021-0992	SUAREZ HERMANOS SH CIA	23/03/2021	23/03/2021	23/03/2021	15/04/2021	22/04/2021	30/03/2021	5		COMPETITIVIDAD	CERRADO	

➤ **Remisión Por Competencia:**

En el mes de marzo hubo **tres (3)** traslados por competencias de otras entidades: a la Cámara de Comercio de Bogotá y de Cali, así como a la Superintendencia de Industria y Comercio.

4. INCIDENCIA DE PQRS

4.1.1. Peticiones

Se observa que la mayoría de las peticiones radicadas corresponden a solicitudes de devoluciones de dinero, seguido de solicitudes de información en el área de registros públicos, solicitudes de entidades estatales y por último solicitudes de corrección de certificados.

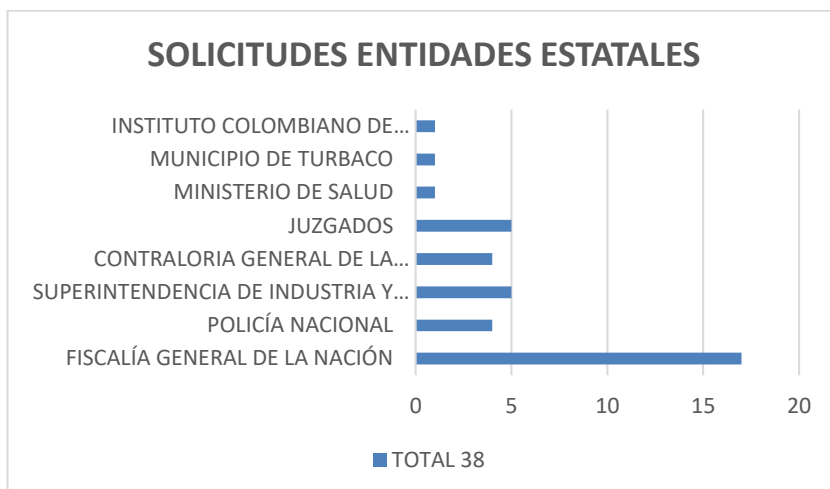
➤ **Llamadas Telefónicas**

En el mes de marzo se realizaron **tres (3)** llamadas telefónicas relacionadas con el seguimiento a solicitudes que el usuario había registrado en el sistema de información gerencial DARUMA, para validar información referente a las peticiones.

➤ **Solicitudes de Entidades Estatales**

Se observa que se radicaron en total **Treinta y Ocho (38)** solicitudes de entidades públicas, a través de las cuales distintas entidades del Estado solicitaron certificados de existencia y representación legal, así como certificados de matrícula mercantil, información sobre personas naturales y jurídicas inscritas en los registros que administra esta Cámara de Comercio y copias de documentos de archivo. La entidad que realizó más solicitudes fue la Fiscalía General de la Nación seguida de la Superintendencia de Industria y Comercio y los Juzgados.

SOLICITUDES ENTIDADES ESTATALES	
ENTIDAD ESTATAL	NUMERO DE PETICIONES
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	17
POLICÍA NACIONAL	4
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	5
CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	4
JUZGADOS	5
MINISTERIO DE SALUD	1
MUNICIPIO DE TURBACO	1
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	1
TOTAL	38



Gráfica 2.0

4.1.2 Reclamos



Gráfica 3.0

En el mes de marzo se presentó un aumento en relación con los reclamos de correcciones de certificados, se presentaron **Cuarenta y Cuatro (42) reclamos por corrección a los certificados y nueve (9) relacionados con otras causas**, para un total de **cincuenta y un (51) reclamos** recibidos..

En comparación con el mes anterior, se presentó un aumento del 16 % de los reclamos frente al mes de febrero, en el cual se registraron cuarenta y cuatro (44) reclamos.

RELACIÓN DE RECLAMOS MARZO				
RADICADO	FECHA DE INGRESO	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
R-2021-0058	01-03-2021	YAUDIS MARTINEZ CASTRO	MARTINEZ CASTRO YAUDIS, SOLICITA CORRECCIÓN DE LA RAZÓN SOCIAL DEL ESTABLECIMIENTO DE COMECIO, EL NOMBRE CORRECTO ES PANADERIA Y REPOSTERIA YATELE.	BAYRON MARTINEZ
P-2021-0724	03-03-2021	MAYRON ADALBERTO VERGEL ARMENTA	BUENAS TARDES POR FAVOR SOLICITO, CORREGIR EL NOMBRE DE LA RAZÓN SOCIAL, QUE APARECE EN LOS DATOS CONCERNIENTES AL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO RUES, EL NOMBRE CORRECTO DE LA PERSONA JURÍDICA ES: INTECON CONSULTORES S.A.S NIT 901402264-1 AGRADEZCO SU ATENCIÓN, GRACIAS	XIOMARA ÁLVAREZ

R-2021-0065	04-03-2021	PROYECTOS ECOLOGICOS FAMILIARES S.A.S	PROYECTOS ECOLOGICOS FAMILIARES S.A.S., SOLICITA CORRECCION DEL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD, EL CORRECTO ES JINETH DEL CARMEN ZAPATEIRO BELTRAN CON CC. 30.882.218. RONDA REAL – BM	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0059	01-03-2021	TURES LOGISTICAS Y SUMINISTROS YADE S.A.S	TURES, LOGÍSTICAS Y SUMINISTROS YADE S.A.S., SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO, EL CORRECTO ES DROGUERÍA MARKETING FARMAYAD. RONDA REAL - BM	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0062	03-03-2021	WILLIAM RODRIGUEZ GARCIA	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL APELLIDO. APARECE :ROFRIGUEZ GARCIA WILLIAM RAFAEL Y EL CORRECTO ES: RODRIGUEZ GARCIA WILLIAM RAFAEL MATRICULA No 442911-1 NIT: 9077984 RAZON SOCIAL: RODRIGUEZ GARCIA WILLIAM RAFAEL RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR: BMARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0064	03-03-2021	RAFAEL ORTIZ	BUENAS TARDES, HE PEDIDO LA RENOVACION DEL RNT YA PARA MAS DE 1 MES Y SALEN CON LO MISMO SIEMPRE. LARECHAZAN PORQUE NO SE HA HECHO LA AUTOEVALUACION DE NORMA TECNICA CUANDO EN VERDAD SI LA HE HECHO. ADJUNTO EL DOCUMENTO Y QUIERO RESPUESTA VERDADERA CUAL ES EL PROBLEMA. GRACIAS	DIANA DRIAZA
R-2021-0068	05-03-2021	HERMES RAFAEL TAFUR VERA	TAFUR VERA HERMES RAFAEL, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE EN SU REGISTRO MERCANTIL EL CORRECTO ES TAFUR VERA HERMES RAFAEL Y NO TAFUR VERA HERMER RAFAEL. RONDA REAL – BM	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0070	08-03-2021	EMPRESA DE TRANSPORTES RODRIGUEZ TORICES & CIA LTDA	EMPRESA DE TRANSPORTES RODRIGUEZ TORICES & CIA LTDA. NIT 890400157 RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN DE EL PRIMER APELLIDO DE UNO DE LOS SOCIOS CAPITALISTAS, LA SRA. LUCILA CAMARGO, NO COMO PARECE EN EL CERTIFICADO CAMARO. REGISTRADO POR AMARRUGO ATENDIDO POR XALVAREZ MATR1868-03	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0066	02-03-2021	EXIROS DE COLOMBIA LTDA	MEDIANTE EL PRESENTE CORREO BUSCAMOS INFORMAR QUE LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA SE ENCUENTRA EXPIDIENDO EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN DE LA SOCIEDAD EXIROS DE COLOMBIA LTDA (NIT 900301302-6) CON ERRORES ORTOGRÁFICOS. (...)	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0067	05-03-2021	CORPORACIÓN RECICLER	SOLICITA QUE LE HAGAN LAS SIGUIENTES CORRECCIONES. 1- NO APARECE EN EL CERTIFICADO LA SIGLA: 2-CORREGIR EL TELEFONO No 3126945183 EL CORRECTO ES: 3126915183. MATRICULA: 447333-21 NIT: 901459764-8 NOMBRE: CORPORACION RECICLER RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0074	09-03-2021	SEATECH INTERNATIONAL INC.	BUENAS TARDES, CON EL PRESENTE SOLICITO LA CORRECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO CONTABILIDAD@SEATECHINT.COM, QUE APARECE EN EL CERTIFICADO DE CÁMARA DE COMERCIO, DEBIDO A QUE HABÍAMOS HECHO EL CAMBIO EL AÑO PASADO. COMPRAMOS CERTIFICADOS Y ESTABA CORRECTO EL CORREO ES CONTACTOGENERAL@SEATECHINT.COM. Y AHORA DESCARGUÉ Y ME SALE EL CORREO VIEJO. ADJUNTO CERTIFICADOS. AGRADEZCO SU PRONTA COLABORACIÓN. SALUDO,	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0072	10-03-2021	MARIA CAMILA HUERTAS DIAZ	SE SOLCIITA SEA CORREGIDO LA DIRECCION DE LA MATRICULA NO. 445383-01 EN LA PERSONA NATURAL Y EN EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO LA DIRECCION HUERTAS DIAZ MARIA CAMILA RADICO Y ACTUALIZO XALVAREZ	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0073	10-03-2021	AGENCIA MODO CREATIVO S.A.S	SOLICITA LA CORRECCIÓN EN LOS CERTIFICA, EN LA FECHA DEL DOCUMENTO DE CONSTITUCIÓN, LA FECHA CORRECTA ES 14 DE DICIEMBRE 2020, ESTAMOS CERTIFICADO MAL EL AÑO 2021 REGISTRADO POR AMARRUGO ATENDIDO XALAVAREZ	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0075	11-03-2021	ABASTECEDORA INDUSTRIAL DE LA COSTA S.A.S	ABASTECEDORA INDUSTRIAL DE LA COSTA S.A.S., A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL SOLICITA SE CORRIJA LA RAZÓN SOCIAL EL NOMBRE CORRECTO ES ABASTECEDORA INDUSTRIAL DE LA COSTA S.A.S.. RONDA REAL – BM	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0077	11-03-2021	TTG INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDERS S.A	SE SOLICITA SEA CORREGIDO EL NOMBRE DE LA MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA EN LA SOCIEDAD ESCHWYN@SCHWYN.COM MAT 136623-04 RADICADO DE CAJA 7710896 DONDE SE SURTE EL NOMBRAMIENTO (FUNCIONARIO QUE REALIZO LA ACTUALIZADO POR ALEX RUZ) ERROR EN EL NOMBRE DE LA SRA ANA AMELIA VELEZ DE MORALES C.C.30769980 SE PROCEDIO A LA CORRECCION DE FORMA INMEDIATA PQRS RADICO XALVAREZ CORRIGIO XALVAREZ SEDE CENTRO	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0083	10-03-2021	MERLY JIMENEZ CARAZO	LA RAZÓN SOCIAL DE LA FACTURA OSCT170548, TIENE EL NOMBRE ERRADO EL NOMBRE CORRECTO ES POSTOBON S.A. POR FAVOR ME PUEDEN AYUDAR CON EL CAMBIO DE LA FACTURA QUE SEA EMITIDA CON LA RAZÓN SOCIAL CORRECTA QUEDO ATENTO, MUCHAS GRACIAS	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0082	10-03-2021	DND SOLUTIONS IT S.A.S	SOLICITAN QUE LE CORRIJAN EL APELLIDO AL REPRESENTANTE LEGAL. APARECE ASI: ELSY DEL CARMEN CASTRO BALLESTAS EL CORRECTO ES: ELSY DEL CARMEN CASTRO BALLESTA (EL BALLESTA SIN LA LETRA S AL FINAL) MATRICULA: 447632 RAZON SOCIAL: DND SOLUTIONS IT SAS NIT: 901460880 RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR B,ARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0081	12-03-2021	MARCARIBE INVESTMENTS S.A.S	SE SOLICITA LA CORRECCION EN CUANTO A ERRORES EN EL OBJETO SOCIAL Y LA RAZON SOCIAL NIT 800098706 MARCARIBE INVESTMENTS S.A.S RADICO XALVAREZ SEDE CENTRO ACTUALIZADO EN FORMA INMEDIATA	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0080	12-03-2021	ANGELA MARIA ZULUAGA JARAMILLO	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL CORREO ELECTRONICO YA QUE ESTA EQUIVOCADO APARECE ASI: JAOR_1416@GMAIL.COM Y EL CORRECTO ES: jaor_1416@hotmail.com MATRICULA No 448694-1 NIT: 1007382078 NOMBRE: ZULUAGA JARAMILLO ANGELA MARIA RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0078	13-03-2021	EASYNUBE SOLUCIONES S.A.S	SOLICIA QUE LE CORRIJAN EL TERMINO DE DURACION YA QUE APARECE QUE SE LES VENCIO EN EL EL 5 DE ABRIL DEL AÑO 2018. Y EN ESTA FECHA FUE QUE SE INSCRIBIO LA SOCIEDAD. Y REVISANDO LOS ESTATUTOS SE PUEDE VERIFICAR	BAYRON MARTINEZ

			QUE EL TERMINO DE DURACION ES INDEFINIDO MATRICULA: 393219-12 RAZON SOCIAL: EASYNUBE SOLUCIONES S.A.S. NIT: 901181602 RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	
R-2021-0084	15-03-2021	RESTAURANTE ALTA MAR, PARRILLA & MAR S.A.S	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL CODIGO CIU EN LA MATRICULA DE LA SOCIEDAD YA QUE APARECE ASI: 2021 Y EL CORRECTO ES: 5621 LOS CODIGOC CORRECTOS SON: 5611 Y 5621 MATRICULA: 4488290-12 NIT: 901463855 NOMBRE: RESTAURANTE ALTA MAR, PARRILLA & MAR SAS RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0076	11-03-2021	CREA INN S.A.S	CENTRO PARA EL DISEÑO DESARROLLO COMERCIALIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE INCLUSIVO SAS CON SIGLA CREA INN SAS, SOLICITA CORRECCIÓN EN RELACIÓN A LA RAZÓN SOCIAL EL CORRECTO ES CENTRO PARA EL DISEÑO DESARROLLO COMERCIALIZACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE INCLUSIVO SAS CON SIGLA CREA INN SAS, SOLICITADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE RONDA REAL – BM	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0085	16-03-2021	ANA MARIBEL CALDERON MOTAVITA	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NUMERO DE LA CEDULA YA QUE ESTA EQUIVOCADAD APARECE ASI: 23.234.710 Y EL CORRECTO ES: 23.324.710 MATRICULA: 304955-1 NIT: 23324710 NOMBRE: CALDERON MOTAVITA ANA MARIBEL RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR BMARTINEZ	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0071	10-03-2021	ACCISOL	POR FAVOR ENVIAR COMPLETO EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL QUE SE COMPRÓ AL MOMENTO DE HACER LA RENOVACIÓN, SOLO LLEGÓ LA ÚLTIMA HOJA Y SE NECESITA DE MANERA URGENTE PARA ENVIAR A LA DIAN.	DIANA DRIAZA
P-2021-0837	11-03-2021	LIZETH CATHERINE PEREZ DUQUE	SE ESTA TRAMITANDO LA RENOVACIÓN VIRTUAL DE LA MATRICULA AÑO 2021,PERO EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL APARECE CON EL ULTIMO APELLIDO ERRADO, ES LIZETH CATHERINE PEREZ JURADO Y ESTA LIZETH CATHERINE PEREZ DUQUE	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2021-0848	11-03-2021	MALORY DAZA	SOLICITÓ LA CORRECCIÓN DE ERRORES ORTOGRAFICOS EN EL CERTIFICADO DE LA SOCIEDAD FUNDACIÓN TUBOCARIBE LTDA 1. PÁG. 6 - CORRECTO: GUSTAVO (ESCRIBIERON GUTAVO) 2. PÁG. 11 - CORRECTO: MUJER (IDENTIFICARON A LAS REPRESENTANTES JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES COMO VARONES) QUEDAMOS ATENTOS.	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0086	16-03-2021	INMUEBLES ANNA BUSTAMANTE & ASOCIADOS S.A.S	INMUEBLES ANNA BUSTAMANTE & ASOCIADOS S.A.S. SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL APELLIDO DE LA REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE EL APELLIDO TORRECILLA Y EL NUMERO DE TELEFONO DE LA NOTIFICACIÓN JUDICIAL EL CORRECTO ES 3225058232. RONDA REAL – BM	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0087	09-03-2021	EXIROS DE COLOMBIA LTDA.	NO SE REALIZARON TODAS LAS CORRECCIONES QUE LES MENCIONAMOS EN EL PQRS; (...)PÁG. 8 – CORRECTO: BULZOMI (ESCRIBIERON NUEVAMENTE BULSOMI) PÁG. 19 – CORRECTO: JOHON (ESRIBIERON NUEVAMENTE JHON); (...) PÁG. 6 - CORRECTO: GUSTAVO (ESCRIBIERON GUTAVO) PÁG. 11 - CORRECTO: MUJER (IDENTIFICARON A LAS REPRESENTANTES JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES COMO VARONES)	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0088	17-03-2021	HERMES RAFAEL TAFUR VERA	TAFUR VERA HERMES RAFAEL, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE EN SU REGISTRO MERCANTIL EL CORRECTO ES TAFUR VERA HERMES RAFAEL Y NO TAFUR VERA HERMER RAFAEL.	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0089	12-03-2021	SOCIEDAD DE MEJORAS PUBLICAS DE CARTAGENA DE INDIAS	POR MEDIO DE LA PRESENTE ENVÍO LOS ARCHIVOS ADJUNTOS CON EL FIN DE SOLICITAR LA CORRECCIÓN DEL NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE UN MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD DE MEJORAS PÚBLICAS DE CARTAGENA.	BAYRON MARTINEZ
P-2021-0913	17-03-2021	REGULO RAFAEL RUBIO DURANGO	CORDIAL SALUDO. EN UNA SOLICITUD ANTERIOR CON RADICADO NÚMERO 1P-2021-0572 EL APELLIDO A CORREGIR ES "DURANDO", POR "DURANGO",DISCULPEN NUEVAMENTE EL ERROR. AGRADEZCO SU ATENCIÓN	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0091	03-03-2021	EDUARDO MONTALVO MARÍN	ME HICIERON PAGAR PARA EXTENDER LA VIGENCIA 2016 HASTA 2036 - \$166.100 Y POR RENOVACIÓN DE LOS AÑOS 2018-2019,2020 Y 2021 140.100 TODO TAL CUAL COMO ME LO INFORMARON A CANCELAR Y PARA SORPRESA LUEGO DE 8 DÍAS DE ESPERA. QUE ME TOCA PAGAR POR RENOVACION YA QUE LO ANTERIOR CANCELADO FUE POR INTERESES. NO ES JUSTO.	MARIA JOSE ESMERAL
R-2021-0090	03-03-2021	EDUARDO MONTALVO MARÍN	MUY DEMORADA LA ATENCIÓN. - LOS FUNCIONARIOS PARECIERA NO SABER MUY BIEN LO QUE ESTAN HACIENDO. - MUCHOS FUNCIONARIOS POCA EFICIENCIA.- LA ABOGADA MODULO 8 EXCELENTE ATENCIÓN Y TIENE DEFINIDA SUS FUNCIONES Y CLARIDAD AL EXPLICAR.	MARIA JOSE ESMERAL
P-2021-0933	17-03-2021	LICETH PAOLA PEÑARANDA	LICETH PAOLA PEÑARANDA, SOLICITA CORRECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO Y DEL NUMERO DE TELEFONO LOS CORRECTOS SON 3234639062 Y FINANZASUDCLICETH@GMAIL.COM. RONDA REAL – BM	DIANA DRIAZA
R-2021-0093	18-03-2021	RONALD AGAMEZ MONTES	EL PERSONAL DE CAJA, ES GROTESCO AL MOMENTO DE EXPLICAR EL PROCESO. TRATAN AL USUARIO COMO SI FUERAN BRUTOS A LA HORA DE EXPLICAR. MAS RESPETO PORFAVOR!	MARIA JOSE ESMERAL
R-2021-0094	18-03-2021	YAMILE BARAKAT Y CIA LTDA ASESORES DE SEGURO	EN EL DÍA DE HOY HEMOS RECIBIDO RESPUESTA DE NUESTRA PETICIÓN. SIN EMBARGO AL SOLICITAR UN CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL, NOTAMOS QUE NO SE CORRIGIÓ EL NOMBRE DE LA SEÑORA YAMILE DEL ROSARIO BARAKAT GALARCIO, EN SU CALIDAD DE SOCIO, EN LA PAGINA	XIOMARA ALVAREZ

			NUMERO 3 DEL CERTIFICADO. REITERO, LA SRA. YAMILE TIENE LA CALIDAD DE SOCIO DE LA SOCIEDAD Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA MISMA, POR TANTO SOLICITO LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE EN SU CALIDAD DE SOCIO. ADJUNTO NUEVAMENTE DOCUMENTOS Y CERTIFICADO DE EXISTENCIA SOLICITADO EN EL DÍA DE HOY. MUCHAS GRACIAS, ATENTAMENTE, JUAN CARLOS GARCIA BECERRA CONTADOR PÚBLICO T.P. N° 28.676-T ABOGADO T.P. N° 296.027 DEL CSJ.	
P-2021-0780	04-03-2021	PALACIO DEL VIDRIO DEL CARIBE LTDA	BUEN DÍA, POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO EL CAMBIO DE APELLIDOS DE LOS SOCIOS JUAN DEL MAR GARCIA VILLALBA Y SOL CATALINA GARCIA VILLALBA, ADJUNTO ACTA DE SOCIOS. ATENTAMENTE, LEDIS GARCIA VILLALBA GERENTE PALACIO DEL VIDRIO DEL CARIBE LTDA. NIT 900668845-9	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0097	19-03-2021	ELISENIA FRANCO LOPEZ	SE ENCONTRARON LOS SIGUIENTES ERRORES POR PARTE DE LA CÁMARA DE COMERCIO, LOS CUALES SOLICITAMOS SEAN SUB SANADOS: HOJA 1 DE 7: DOMICILIO PRINCIPAL, DEBE DECIR ADMINISTRACION@GT24-7.COM HOJA 4 DE 7: NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL, DEBE DECIR: ELISENIA FRANCO LOPEZ ADJUNTO CAMARA DE COMERCIO AL MISMO TIEMPO TENEMOS LA DUDA EN CUANTO A QUE PAGAMOS VIA PSE LA IMPRESIÓN DEL MISMO Y EN LA PARTE SUPERIOR SALE VALOR:\$00 DONDE NOSOTROS CANCELAMOS 5.900 POR EL MISMO. (SOLICITO CLARIDAD) ADJUNTO RECIBO	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0099	15-03-2021	EDITH DOMINGUEZ	ERROR EN EL CORREO MAT 447408-1	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0100	24-03-2021	YOANA DE JESUS AVILEZ GARCIA	AVILEZ GARCIA YOANA DE JESUS SOLICITA SE CORRIJA LA DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO , LA CORRECTA ES CALLE 25 97 CALLE COLOMBIA. RONDA REAL – BM	BAYRON GARCIA
R-2021-0101	24-03-2021	IRINA DEL CARMEN VIDES LOPEZ	VIDES LOPEZ IRINA DEL CARMEN, SOLICITA SE CORRIJA EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO, EL NOMBRE CORRECTO EL BEER 1988. RONDA REAL- BM	BAYRON GARCIA
R-2021-0095	23-03-2021	ESTEPHANI TORRENTE	BUENOS DÍAS, EL DÍA VIERNES 19/03/2021 ME DIRIGÍ A LA CAMARA DE COMERCIO HACER UNA ACTUALIZACIÓN DE DATOS QUE CORRESPONDE A NÚMEROS DE TELÉFONO Y DIRECCIÓN LUEGO DE HABER PAGADO QUE LA FACTURA TIENE UN RADICADO CON NUMERO 7898540 RESULTA QUE LA ASESORA QUE ME ATENDIÓ ME DIJO QUE SE ENCONTRABA DISPONIBLE LA ACTUALIZACIÓN EL DÍA MARTES 23/03/2021 PERO RESULTA QUE EL DÍA MARTES QUE ES HOY ME DIRIJO HACER LA COMPRA DEL CERTIFICADO Y RESULTA QUE AUN NO ESTA ACTUALIZADO ME COMUNICO DE MANERA INMEDIATA A LA CAMARA DE COMERCIO Y LA CHICA QUE ME ATENDIÓ ME DIJO QUE AUN NO SE ENCONTRABA DISPONIBLE LA ACTUALIZACIÓN PERO SI YA YO REALICE LA COMPRA PORQUE ME HABÍAN DICHO QUE EL DÍA DE HOY SE ENCONTRABA LA ACTUALIZACIÓN Y AHORA COMO PASO EL REPORTE DE QUE UNA VEZ MAS ME TOCA GASTAR OTRO DINERO COMPRANDO EL CERTIFICADO. NECESITO RESPUESTA PORQUE NO PUEDO ESTAR COMPRANDO MAS CERTIFICADOS PORQUE LA EMPRESA NO ME JUSTICA EL GASTO DE DOS CERTIFICADOS. ADJUNTO PRUEBA DE QUE EL DÍA DE HOY EN HORAS DE LA MAÑANA COMPRE EL CERTIFICADO SIN ESTAR ACTUALIZADO Y NO PUEDO PAGAR OTRO CERTIFICADO MAS Y TAMBIEN ADJUNTO EL CERTIFICADO DE LA COMPRA	MARIA JOSE ESMERAL
R-2021-0098	24-03-2021	ESTEPHANI TORRENTE	BUENOS DÍAS, UN CORDIAL SALUDO. ESTOY TOTALMENTE MOLESTA PORQUE EL DÍA DE AYER 23-03-2021 REALICE OTRO RECLAMO PORQUE ME DIERON UNA FECHA QUE PODÍA DESCARGAR EL CERTIFICADO PORQUE YA PODÍA ESTAR ACTUALIZADO Y RESULTA QUE NO LO ESTABA Y ME HICIERON COMPRAR UN CERTIFICADO NO ACTUALIZADO Y EN VISTA DE QUE NECESITABA EL CERTIFICADO DE MANERA URGENTE ACTUALIZADO UNA ASESORA SE COMUNICO CONMIGO EN HORAS DE LA TARDE QUE YA SE ENCONTRABA ACTUALIZADO Y POR URGENCIA ME TOCO PAGAR OTRO CERTIFICADO MAS Y CUANDO LO DESCARGO ME DOY POR VERIFICAR LOS DATOS ACTUALIZADOS Y RESULTA QUE HAY UN ERROR Y MUESTRO CONSTANCIA. EL ERROR NO FUE MIO SINO DE LA ASESORA QUE DIGITALIZO LA INFORMACIÓN Y YO YA NO PUEDO TOLERAR OTRO ERROR MAS. ASI QUE POR FAVOR NECESITO RESPUESTAS	MARIA JOSE ESMERAL
P-2021-1031	2021-03-25	FUNDACIÓN FESTIVAL NACIONAL DEL BULLERENGUE DEL MUNICIPIO DE MARIA LA BAJA	FUNDACIÓN FESTIVAL NACIONAL DEL BULLERENGUE MUNICIPIO DE MARIALABAJA BOLÍVAR SOLICITA CORRECCIÓN DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD DE LA SEÑORA PETRONILA BRIZUELA CARRILLO EL CORRECTO ES 21.101.486. RONDA REAL -BM	BAYRON MARTINEZ
P-2021-1044	29-03-2021	JASMIN ALEJANDRA GUTIERREZ GONZALEZ	GUITIERREZ GONZALEZ JAZMIN ALEJANDRA SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE PUES ESTABA ERRADO EL CORRECTO ES GUITIERREZ GONZALEZ JAZMIN ALEJANDRA. RONDA REAL – BM	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0104	05-03-2021	HEBERT CORREA OLIVO	ME PERMITO SOLICITAR LA CORRECCION DEL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE LA EMPREA ACIERTO ASESORIAS Y SERVICIOS PROFESIONALES SAS CON NIT 901461573-0. LAS CORRECCIONES SOLICITADAS SON LAS SIGUIENTES: EN LA PAGINA 1. EL GRUPO NIIF: DEBE SER GRUPO 3, NIIF PARA MICRORMPRESAS EN LA PAGINA 5, EN SITUACION DE CONTROL CAMBIAR LA PALABRA AUDITADA POR AUDITORIA EN LA PAGINA 6, EN LA MISMA SITUACION DE CONTROL, CAMBIAR LA PALABRA AUDITADA POR AUDITORIA TE AGRADEZCO LA COLABORACION PRESTADA.	BAYRON MARTINEZ

R-2021-0109	23-03-2021	JORGE DAVID HERNANDEZ PEREZ	BUENOS DÍAS ENVIÓ SOLICITUD PARA CORRECCIÓN DE LA CONSTITUCIÓN DE MI CORPORACIÓN YA QUE AL MOMENTO DE CONSTITUIRLA NO ME COLOCARON LA SIGLA QUE DEBE LLEVAR COPESEVI .DE IGUAL MANERA ENVIÓ TODOS LOS SOPORTES COMO PRUEBA QUE SI SE COLOCO LA SIGLA EN TODOS LOS FORMULARIOS , HICE UN PAGO DE LOS CERTIFICADOS DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL PARA QUE POR FAVOR EL DOCUMENTO ME SALGA CON LA SIGLA. TAMBIÉN AGRADEZCO SU COLABORACIÓN DE IGUAL MANERA REGISTRE UN CORREO PARA LA NOTIFICACIÓN JURÍDICA Y TAMPOCO LO COLOCARON, PESE A QUE SIEMPRE ME DEVOLVIERON LOS DOCUMENTOS POR EL CORREO. GRACIASMUCHAS GRACIAS POR SU INFORMACIÓN ESTARÉ RESPONDIENDO A SU MENSAJE LO MAS PRONTO POSIBLE.ATT: JORGE DAVID HERNANDEZ PEREZ 3014768564-3204365076	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0103	30-03-2021	DIMECAR S.A.S & INGENIEROS ASOCIADOS	POR FAVOR AGRADEZCO REALIZAR LAS CORRECCIÓN DE NOMBRE EN EL CERTIFICADO DE LA CÁMARA DE COMERCIO EL CUAL NO COINCIDE CON EL DE RUT, NI CON LOS DISTINTIVOS DE LA RENOVACIÓN, YA QUE LE NOMBRE CORRECTO ES DIMECAR SAS & INGENIEROS ASOCIADOS	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0112	30-03-2021	CARLOS ANTONIO PACHECO HERNANDEZ	BUENSO DIAS UN CORDIAL SALUDO ESTABA ACTUALIZANDO EL RUT PERSONA JURIDICA Y NO ENTIENDO CUAL ES LA FECHA ESTO FUE LO QUE ME MANDO LA DIAN Y AQUI LE MANDO EL DOCUEMENTO ADJUNTO POR FAVOR INDICAME DONDE ES E L ERROR	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0105	31-03-2021	CENTRO DE ATENCIÓN PEDAGOGICAS SEMILLAS DE VIDA	RAZÓN SOCIAL: CENTRO DE ATENCIÓN PEDAGOGICA SEMILLAS DE VIDA NIT: 901468229-7 INSCRIPCIÓN NO.: 09-449277-21 RECLAMO, SOLICITA VERIFICACIÓN DEL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL, YA QUE SE OBSERVAN MUCHO ERROR DE TRANSCRIPCIÓN, (SE ANEXA CERTIFICADO) TAMBIÉN SE OMITIÓ EN LA CERTIFICACIÓN LA SIGLA, QUE ESTA EN LOS ESTATUTOS. MARZO 31/2021	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0058	01-03-2021	YAUDIS MARTINEZ CASTRO	MARTINEZ CASTRO YAUDIS, SOLICITA CORRECCIÓN DE LA RAZÓN SOCIAL DEL ESTABLECIMIENTO DE COMECIO, EL NOMBRE CORRECTO ES PANADERIA Y REPOSTERIA YATELE.	BAYRON MARTINEZ

4.1.3 Quejas

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta y uno (31) de marzo se presentaron las siguientes **dos (2)** quejas:

RELACIÓN DE QUEJAS MARZO				
RADICADO	FECHA DE INGRESO	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
Q-2021-0012	SARA CRISTINA DONADO	15-03-2021	ME HA ACERCADO A LA OFICINA 3 VECES PARA RETIRAR LA DOCUMENTACIÓN DEL RADICADO PARA LA MATRICULA Y NO HE RECIBIDO LA INFORMACIÓN EXACTA DEL TRAMITE A SEGUIR DEBIDO A QUE ESTA 3VEZ ME INFORMAN QUE DEBO DILIGENCIAR UN FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN EL CUAL NO FUE INFORMADO EN LAS 2 OPORTUNIDADES ANTERIORES Y NO FUE ENTREGADO POR LA FUNCIONARIA ENCARGADA. SOLICITO ENTREGAR TODA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE PARA REALIZAR EL TRÁMITE DE LA DEVOLUCIÓN DE UN DINERO	MARIA JOSE ESMERAL
Q-2021-0019	ALFREDO MALAGÓN	31-03-2021	NO PUDE PAGAR VÍA PSE LA RENOVACIÓN DE LA MATRÍCULA MERCANTIL, PORQUE RECIBO EL SIGUIENTE AVISO: "INFORMACIÓN INVÁLIDA EL CAMPO: IDENTIFICACIÓN CLIENTE LONGITUD MÁXIMA DE 30 SUPERADA." LO MISMO SUCEDIÓ HACE UN AÑO, CUANDO TAMBIÉN PRESENTÉ QUEJA POR ESTE CONCEPTO. LES RUEGO RESOLVER ESTE PROBLEMA, NO SIMPLEMENTE PARA PODER PAGAR EN ESTA OCASIÓN, SINO EN TAMBIÉN EN FUTURAS OCASIONES.	MARIA JOSE ESMERAL

4.1.4 Sugerencias

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta y uno (31) de marzo, se presentaron las siguientes **tres (3)** sugerencias:

RADICADO	FECHA DE INGRESO	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
S-2021-0002	DAIRA CASTILLO	05-03-2021	DEBEN HABILITAR UNA SALA DE ESPERA; YA QUE EL SOL QUE SE LLEVA UNO EN LA FILA AFUERA ES MUY FUERTE.	MARIA JOSE ESMERAL
S-2021-0003	DIDIER ARSENO ARCINIEGAS LOPEZ	08-03-2021	SOLO RECOMENDAR QUE INFORMEN DEL AFORO DE CADA SALON PARA SU ALQUILER POR QUE NO LO TIENEN DETALLADO Y ME PARECE IMPORTANTE SI SE QUIERE ALQUILAR UN SALON SABER CUANTAS PERSONAS LE CABEN. MUCHAS GRACIAS.	MARIA DE LEON
S-2021-0004	LUIS FERNANDO MARTINEZ LARA	10-03-2021	SUGIERO DE LA MANERA MAS ATENTA QUE EL MONITOR DEL TURNO ESTE A LA VISTA DE LOS USUARIOS PARA PODER HACER SEGUIMIENTO DEL MISMO.	MARIA JOSE ESMERAL
S-2021-0005	JOSE ANGEL LOPEZ CASTELLAR	03-03-2021	SUGIEPARA EFECTO DE AGILIZAR Y PROTEGERNOS DEL CONTAGIO DEL CORONAVIRUS SERIA BUENO QUE SE HABILITARA UNA VENTANILLA QUE DIERA A LAS AFUERAS DE LA STA TERESA PARA LA VENTA EXCLUSIVA DE FORMULARIOS Y TENER QUE HACER UNA LARGA ESPERA.	MARIA JOSE ESMERAL

4.1.5 Felicitaciones

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta y uno (31) de marzo, no se presentaron felicitaciones.

De esta manera queda rendido el informe de PQRS correspondiente al mes de marzo de 2021.

Atentamente,



SOAD HELENA ELJACH DAGUER
Secretaria General

Proyectó: Profesional de PQRS, Jossiet Lastre