

INFORME FEBRERO 2021

SISTEMA PQRS

1. OBJETIVO

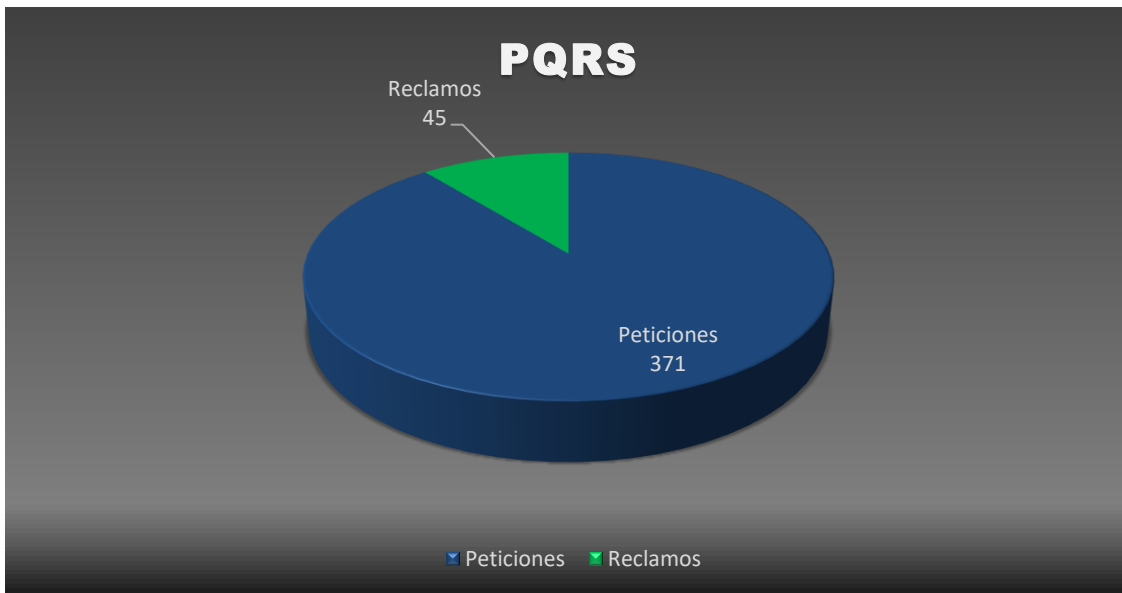
Llevar un control de quejas, peticiones, reclamos y sugerencias, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción al cliente, basado en el marco de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015 y de la NTC ISO 9001:2015, y demás disposiciones que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

2. ALCANCE

La información contenida en el presente informe comprende el periodo del primero (1) al veintiocho (28) de febrero de 2021, en el cual se evidencian las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas en el sistema de información DARUMA.

3. PQRS RADICADOS

El número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidos desde las distintas áreas, fueron radicados en el sistema de información DARUMA, para un total de **cuatrocientas dieciséis (416) PQRS**, discriminadas de la siguiente manera: peticiones 371 y reclamos 45.



Gráfica 1.0

Analizando el comportamiento de PQRs radicadas en el mes de febrero de 2021, en el cual se registraron cuatrocientas dieciséis (416), los registros nos muestran un aumento de 26.82%, frente a las registradas en el mes de enero del 2021, periodo en el cual se radicaron trescientas veintiocho (328) solicitudes.

De las cuatrocientas dieciséis (416) PQRS radicadas:

- Ochenta y dos (82) correspondieron a solicitudes de información.

Se distribuyeron de la siguiente manera: once (11) corresponden a Secretaría General, cincuenta y siete (57) a la Jefatura de Registros Públicos, cuatro (4) a la Jefatura de Fortalecimiento Empresarial, y diez (10) a otras áreas, discriminadas así: cuatro (4) a Gestión Humana, tres (3) al Centro de Arbitraje y Conciliación (CAC), una (1) a Servicios Empresariales, una (1) a Comunicaciones y Mercadeo y una (1) al Centro de Estudios para el Desarrollo y la Competitividad (CEDEC).

De las ochenta y dos (82) solicitudes de información recibidas en el mes de febrero, cuarenta (40) se encuentran proyectadas y cerradas en el Sistema de Información Gerencial DARUMA.

El tiempo promedio de respuesta a cada una de las solicitudes, aplicando el Decreto 491 de 2020, para peticiones de documentos e información es entre diez (10) y quince (15) días hábiles, y para peticiones generales es entre quince (15) y veinte (20) días hábiles.

- A ninguna solicitud se le negó el acceso a la información.

RELACIÓN DE SOLICITUDES FEBRERO 2021											
RADICADO	PETICIONARIO	FECHA INGRESO	FECHA RADICADO	FECHA ASIGNACIÓN	FECHA PROMESA DE VALOR	FECHA DECRETO	FECHA ENVÍO REAL	DÍAS TRANSCURRIDOS	ÁREA REASIGNADA	ESTADO	
SECRETARÍA GENERAL	P-2021-0234	ORGANIZACIÓN NACIONAL JUVENTUDES LIBERALES DE	25/01/2021	25/01/2021	25/01/2021	1/03/2021	8/03/2021		JOSSIET	EN TRAMITE	
	P-2021-0272	YEIMI LLERENA TORRES	27/01/2021	27/01/2021	27/01/2021	18/02/2021	24/02/2021	3/02/2021	5	YENELIS	PROYECTADO
	P-2021-0317	YAJAIRA VILLAR PEREZ	1/02/2021	1/02/2021	1/02/2021	23/02/2021	1/03/2021	2/02/2021	1	YENELIS	PROYECTADO
	P-2021-0321	JUZGADO 16 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS	1/02/2021	1/02/2021	1/02/2021	3/02/2021	3/02/2021	3/02/2021	2	JOSSIET	PROYECTADO
	P-2021-0354	CORTE CONSTITUCIONAL DE COLOMBIA	3/02/2021	3/02/2021	3/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	10	JOSSIET	PROYECTADO
	P-2021-0355	MARIA JOSE CHAMORRO MIRANDA	3/02/2021	3/02/2021	4/02/2021	25/02/2021	3/03/2021	5/02/2021	2	YENELIS	PROYECTADO
	P-2021-0372	JAIME JUAN MARTÍNEZ VILLA	4/02/2021	5/02/2021	5/02/2021	26/02/2021	4/03/2021	5/02/2021	1	YENELIS	PROYECTADO
	P-2021-0440	REMBERTO BARRIOS ACUÑA	9/12/2021	10/12/2021	10/12/2021	3/03/2021	9/03/2021			YENELIS	EN TRAMITE
	P-2021-0467	JHONNATAN BALLESTAS AVILEZ	12/02/2021	12/02/2021	12/02/2021	8/03/2021	12/03/2021	16/02/2021	2	YENELIS	PROYECTADO
	P-2021-0520	JUAN CARLOS SANTANA OLARTE	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	11/03/2021	17/03/2021			YENELIS	EN TRAMITE
	P-2021-0545	ANDRES FELIPE PALACIO	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	12/03/2021	18/03/2021	26/02/2021	5	YENELIS	PROYECTADO
	P-2021-0524	GUILLERMO DAVID CASTELLAR	17/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	17/03/2021	26/02/2021	6	YENELIS	PROYECTADO
	P-2021-0619	ROBERT JOSE BLANQUICET	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	18/03/2021	25/03/2021	26/02/2021	2	YENELIS	PROYECTADO
REGISTROS	P-2020-3421	SOFITEL LEGEND SANTA CLARA GL	18/12/2020	21/12/2020	21/12/2020	27/01/2021	3/02/2021	3/02/2021	30	REGISTRO	PROYECTADO
	Q-2020-0091	PIERINA LENGUA MARTINEZ	28/12/2020	28/12/2020	28/12/2020	3/02/2021	10/02/2021	4/02/2021	26	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3501	JAIRO HERRERA OROSCO	30/12/2020	30/12/2020	30/12/2020	5/02/2021	12/02/2021	5/02/2021	25	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0106	EVA JUDITH GONZALEZ TORRES	13/01/2021	14/01/2021	14/01/2021	17/02/2021	24/02/2021	9/02/2021	19	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0116	INGENIERIA MOVILIDAD SAS Y	14/01/2021	14/01/2021	14/01/2021	18/02/2021	25/02/2021	1/02/2021	12	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0101	MARYBEL JIMENEZ CABARCA	13/01/2021	13/01/2021	13/01/2021	17/02/2021	24/02/2021	17/02/2021	15	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0165	JUZGADO 17 CIVIL MUNICIPAL DE	19/01/2021	19/01/2021	19/01/2021	2/02/2021	2/02/2021	2/02/2021	10	REGISTRO	PROYECTADO

	EJECUCION DE SENTENCIAS DE BOGOTA										
P-2021-0174	EDGARD ELIUD CASTILLO TAMARA	20/01/2021	20/01/2021	20/01/2021	24/02/2021	3/03/2021	24/02/2021	25	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0181	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.	20/01/2021	20/01/2021	20/01/2021	24/02/2021	3/03/2021	24/02/2021	25	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0188	GERMAN HERRERA HERNANDEZ	21/01/2021	21/01/2021	21/01/2021	25/02/2021	4/02/2021	5/02/2021	11	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0161	LELAND WAYNE MILES	19/01/2021	19/01/2021	22/01/2021	23/02/2021	2/03/2021	10/02/2021	16	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0211	MAGGIVER TAFUR MARIÑO	22/01/2021	22/01/2021	22/01/2021	26/02/2021	5/03/2021	16/02/2021	17	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0212	JUAN CARLOS CASTILLO CURREA	22/01/2021	22/01/2021	22/01/2021	26/02/2021	5/03/2021	16/02/2021	17	REGISTRO	PROYECTADO	
R-2021-0013	RAFAEL ANGULO SANCHEZ	20/01/2021	20/01/2021	25/01/2021	3/02/2021	3/02/2021	2/02/2021	14	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0229	FUNDACION CENTRO HISTORIO DE CARTAGENA	22/01/2021	25/01/2021	25/01/2021	1/03/2021	8/03/2021	11/02/2021	14	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0237	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	25/01/2021	26/01/2021	26/01/2021	8/02/2021	8/02/2021	26/01/2021	1	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0256	CAMILO OSPINA GUZMÁN	25/01/2021	25/01/2021	25/01/2021	1/03/2021	8/03/2021	15/02/2021	15	REGISTRO	PROYECTADO	
R-2021-0023	ECO HOTEL CASA LOLA	26/01/2021	27/01/2021	27/01/2021	16/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	15	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0260	MARIA CAROLINA MORALES BUELVAS	26/01/2021	26/01/2021	27/01/2021	2/03/2021	9/03/2021	9/02/2021	10	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0276	GISELLE CASTRO	27/01/2021	27/01/2021	27/01/2021	3/03/2021	10/03/2021	24/02/2021	20	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0277	FUNDACION ACUAMBIANTAL-ONG	27/01/2021	27/01/2021	27/01/2021	3/03/2021	10/03/2021	24/02/2021	20	REGISTRO	PROYECTADO	
R-2021-0025	ANDRES PULIDO	29/01/2021	29/01/2021	29/01/2021	19/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	15	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0298	DIAN	29/01/2021	29/01/2021	29/01/2021	19/02/2021	19/02/2021	3/02/2021	3	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0307	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS	29/01/2021	29/01/2021	29/01/2021	5/02/2021	5/02/2021	3/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0310	JAIME DAVID AGUILAR GARCÍA	29/01/2021	29/01/2021	1/02/2021	5/03/2021	12/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2021-0315	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	29/01/2021	1/02/2021	1/02/2021	12/02/2021	12/02/2021	3/02/2021	3	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0327	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	1/02/2021	1/02/2021	1/02/2021	15/02/2021	15/02/2021	3/02/2021	2	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0332	ANGEL DE JESUS GAMARRA FERNANDEZ	1/02/2021	2/02/2021	2/02/2021	23/02/2021	1/03/2021	15/02/2021	9	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0335	DIAN	20/01/2021	2/02/2021	2/02/2021	4/02/2021	4/02/2021	4/02/2021	11	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0336	YOLISENIS ARCINIEGAS OROZCO	2/02/2021	2/02/2021	2/02/2021	9/03/2021	16/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2021-0346	LUIS ALBERTO CAMARGO PARDO	2/02/2021	2/02/2021	3/02/2021	9/03/2021	16/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2021-0352	RIJAM ESTHER SHAIKH SUÁREZ	3/02/2021	3/02/2021	3/02/2021	10/03/2021	17/03/2021	23/02/2021	14	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0389	PROCURADURÍA PROVINCIAL DE CARTAGENA	5/02/2021	5/02/2021	5/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	3	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0393	CRISTIAN DAVID MORENO REINA	5/02/2021	8/02/2021	8/02/2021	12/03/2021	19/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2021-0402	JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	8/02/2021	8/02/2021	8/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	16/02/2021	6	REGISTRO	PROYECTADO	
Q-2021-0002	SERVICIOS TECNICOS PORTUARIOS S.A. "SERTEPORT"	8/02/2021	8/02/2021	8/02/2021	1/03/2021	1/03/2021	12/02/2021	4	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0409	ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS	9/02/2021	9/02/2021	9/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	9/02/2021	0	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0418	JUZGADO TRECE CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	9/02/2021	9/02/2021	9/02/2021	11/02/2021	11/02/2021	10/02/2021	1	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0432	HERMELINDA BALSEIRO RODRIGUEZ	9/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	16/03/2021	24/03/2021	11/02/2021	2	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0433	OLGA MARIA CUERVO	9/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	16/03/2021	24/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	
P-2021-0434	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	9/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	12/02/2021	3	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0437	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	10/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	12/02/2021	2	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2021-0443	EDGAR YESID ARDILA QUIROGA	10/02/2021	10/02/2021	10/02/2021	17/03/2021	25/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	

P-2021-0456	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	11/02/2021	11/02/2021	11/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	12/02/2021	1	REGISTRO	PROYECTADO
R-2021-0038	TOBIAS GALVAN CORREA	11/02/2021	11/02/2021	11/02/2021	4/03/2021	4/03/2021	12/02/2021	1	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0458	CARLOS MARIO GUTIERREZ	11/02/2021	11/02/2021	11/02/2021	18/03/2021	26/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0459	MICHAEL ANDRES GARZON	11/02/2021	11/02/2021	11/02/2021	18/03/2021	26/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0368	UBERLIS BLANCO THERAN	4/02/2021	4/02/2021	4/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	15	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0470	LUIS CARLOS ZULETA HERRERA	12/02/2021	12/02/2021	12/02/2021	19/03/2021	29/03/2021	16/02/2021	2	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0494	EDILMA DÍAZ DE CABALLERO	15/02/2021	15/02/2021	15/02/2021	23/03/2021	30/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0497	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	15/02/2021	15/02/2021	15/02/2021	1/03/2021	1/03/2021	16/02/2021	1	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0498	CONTRALORIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ	16/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	16/02/2021	0	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0503	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	16/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	16/02/2021	0	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0504	ALFONSO VARGAS RAMÍREZ	16/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	24/03/2021	31/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
Q-2021-0003	GUSTAVO GARCES	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	3/03/2021	3/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0518	ENLACE CARIBE SAS	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	22/02/2021	3	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0528	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	17/02/2021	17/02/2021	18/02/2021	3/03/2021	3/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
R-2021-0048	CARLOS ALBERTO BELLO AVENA	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0531	PLAYA TORTUGA BARU SAS	17/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	25/03/2021	5/04/2021	24/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0538	SERVICIOS DE INGENIERIA ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIONS SAS	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	25/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0542	JUZGADO SÉPTIMO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	17/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	19/02/2021	2	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0543	SERVICIOS Y EQUIPOS SAS	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	25/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0547	ARNOBYS ENRIQUE MARZAN	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	25/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
R-2021-0049	ACCURACY BRAIN LOGISTICS SAS	19/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	26/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
Q-2021-0004	ANDRES EDUARDO BARRIOS	19/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	12/03/2021	12/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0560	MULTISERVICIOS CIVILES Y ELECTRICOS SAS	19/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	12/03/2021	12/03/2021	26/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
P-2021-0573	GEOVANNY BONILLA MORENO	19/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	29/03/2021	7/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0575	CRISTIAN GUTIERREZ SANCHES	19/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	29/03/2021	7/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
R-2021-0051	GONZALES ENSUNCHO	19/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	12/03/2021	12/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0588	UNIDAD ASESORA DE CONTRATACIÓN	22/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0593	CUERVO BALLEEN ABOGADOS	22/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0599	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	2/03/2021	2/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0579	FELIPE ANDRES ANGULO	22/02/2021	22/02/2021	23/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0525	MARIA CAROLINA MORALES BUELVAS	17/02/2021	17/02/2021	23/02/2021	25/03/2021	5/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0603	MACROEXPORT	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	16/03/2021	16/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0607	LINA FERNANDA DE LA OSSA	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	31/03/2021	9/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0589	HOSPITAL LOCAL CARTAGENA DE INDIAS	22/02/2021	22/02/2021	24/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0613	CARLOS EDUARDO PAREJA EMILIANI	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	5/04/2021	12/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0623	OLGA MARIA CUERVO	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	5/04/2021	12/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0646	LELAND WAYNE MILES	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0641	RAMIRO DE JESUS DIAZ POSADA	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0648	LAURA UREÑA	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2021-0669	PLAYA TORTUGA BARU SAS	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE

	P-2021-0470	LUIS CARLOS ZULETA HERRERA	12/02/2021	12/02/2021	12/02/2021	19/03/2021	29/03/2021	16/02/2021	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0494	EDILMA DÍAZ DE CABALLERO	15/02/2021	15/02/2021	15/02/2021	23/03/2021	30/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0497	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	15/02/2021	15/02/2021	15/02/2021	1/03/2021	1/03/2021	16/02/2021	1	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0498	CONTRALORIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ	16/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	16/02/2021	0	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0503	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	16/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	16/02/2021	0	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0504	ALFONSO VARGAS RAMÍREZ	16/02/2021	16/02/2021	16/02/2021	24/03/2021	31/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	Q-2021-0003	GUSTAVO GARCES	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	3/03/2021	3/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0518	ENLACE CARIBE SAS	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	22/02/2021	3	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0528	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	17/02/2021	17/02/2021	18/02/2021	3/03/2021	3/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	R-2021-0048	CARLOS ALBERTO BELLO AVENA	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0531	PLAYA TORTUGA BARU SAS	17/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	25/03/2021	5/04/2021	24/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0538	SERVICIOS DE INGENIERIA ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIONS SAS	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	25/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0542	JUZGADO SÉPTIMO CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	17/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	19/02/2021	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0543	SERVICIOS Y EQUIPOS SAS	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	25/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0547	ARNOBYS ENRIQUE MARZAN	18/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	25/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
	R-2021-0049	ACCURACY BRAIN LOGISTICS SAS	19/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	11/03/2021	11/03/2021	26/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
	Q-2021-0004	ANDRES EDUARDO BARRIOS	19/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	12/03/2021	12/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0560	MULTISERVICIOS CIVILES Y ELECTRICOS SAS	19/02/2021	19/02/2021	19/02/2021	12/03/2021	12/03/2021	26/02/2021	5	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2021-0573	GEOVANNY BONILLA MORENO	19/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	29/03/2021	7/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0575	CRISTIAN GUTIERREZ SANCHES	19/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	29/03/2021	7/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	R-2021-0051	GONZALES ENSUNCHO	19/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	12/03/2021	12/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0588	UNIDAD ASESORA DE CONTRATACIÓN	22/02/2021	22/02/2021	22/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0593	CUERVO BALLEEN ABOGADOS	22/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0599	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	2/03/2021	2/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0579	FELIPE ANDRES ANGULO	22/02/2021	22/02/2021	23/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0525	MARIA CAROLINA MORALES BUELVAS	17/02/2021	17/02/2021	23/02/2021	25/03/2021	5/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0603	MACROEXPORT	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	16/03/2021	16/03/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0607	LINA FERNANDA DE LA OSSA	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	31/03/2021	9/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0589	HOSPITAL LOCAL DE CARTAGENA DE INDIAS	22/02/2021	22/02/2021	24/02/2021	30/03/2021	8/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0613	CARLOS EDUARDO PAREJA EMILIANI	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	5/04/2021	12/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0623	OLGA MARIA CUERVO	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	5/04/2021	12/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0646	LELAND WAYNE MILES	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0641	RAMIRO DE JESUS DIAZ POSADA	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0648	LAURA UREÑA	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2021-0669	PLAYA TORTUGA BARU SAS	25/02/2021	25/02/2021	25/02/2021	6/04/2021	13/04/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
OTRAS ÁREAS	P-2021-0129	JUAN RAMÓN BUELVAS MENDOZA	14/01/2021	15/01/2021	15/01/2021	18/02/2021	25/02/2021	18/02/2021	15	SERVICIOS EMPRESARIALES	PROYECTADO
	P-2021-0233	SANDRA PAOLA GONZÁLEZ	25/01/2021	25/01/2021	25/01/2021	16/02/2021	22/02/2021	12/02/2021	14	GESTIÓN HUMANA	PROYECTADO
	P-2021-0253	VICTOR ROJAS	26/01/2021	26/01/2021	26/01/2021	17/02/2021	23/02/2021	15/02/2021	13	GESTIÓN HUMANA	PROYECTADO
	P-2021-0262	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JACINTO	26/01/2021	27/01/2021	27/01/2021	9/02/2021	9/02/2021	9/02/2021	10	CAE	PROYECTADO
	P-2021-0301	JOSE LUIS TUIRAN HERNANDEZ	29/01/2021	29/01/2021	29/01/2021	5/03/2021	12/03/2021	19/02/2021	15	CAC	PROYECTADO
	P-2021-0274	DU BRANDS S.A.S	27/01/2021	27/01/2021	1/02/2021	3/03/2021	10/03/2021			FINANCIERA	EN TRAMITE

	P-2021-0373	GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA	4/02/2021	5/02/2021	5/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	17/02/2021	9	GESTIÓN HUMANA	PROYECTADO
	P-2021-0420	COMISIÓN NACIONAL DE DISCIPLINA JUDICIAL	9/02/2021	9/02/2021	9/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	18/02/2021	7	CAC	PROYECTADO
	P-2021-0452	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	10/02/2021	11/02/2021	11/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	15/02/2021	2	MERCADEO Y COMUNICACIONES	PROYECTADO
	P-2021-0463	LAURA CASTRO	11/02/2021	12/02/2021	12/02/2021	5/03/2021	11/03/2021			GESTIÓN HUMANA	EN TRAMITE
	P-2021-0509	ELIANA SALAS BARON	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	25/03/2021	5/04/2021			CEDEC	EN TRAMITE
	P-2021-0540	JUAN FELIPE VARGAS CUELLAR	16/02/2021	18/02/2021	18/02/2021	24/03/2021	31/03/2021			SERVICIOS EMPRESARIALES	EN TRAMITE
	P-2021-0605	CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	9/03/2021	9/03/2021			GESTIÓN HUMANA	EN TRAMITE
	P-2021-0606	ERNESTO RENGIFO	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	17/03/2021	24/03/2021			CAC	EN TRAMITE
	P-2021-0620	NATALI ROMERO RINCON	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	5/04/2021	12/04/2021			CAC	EN TRAMITE
	P-2021-0627	MARÍA CAROLINA DÍAZ	24/02/2021	24/02/2021	24/02/2021	18/03/2021	25/03/2021			GESTIÓN HUMANA	EN TRAMITE
BASES DE DATOS	P-2021-0300	CANDELARIA PÉREZ TOVAR	29/01/2021	29/01/2021	29/01/2021	5/03/2021	12/03/2021	1/02/2021	1	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2021-0407	MARLON ALBERTO ROJAS GUARIN	9/02/2021	9/02/2021	9/02/2021	16/03/2021	24/03/2021	9/02/2021	0	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2021-0442	JOSÉ LÓPEZ SMITH	9/12/2021	10/12/2021	10/12/2021	16/03/2021	24/03/2021	11/02/2021	2	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2021-0488	CRISTIAN CAMILO GARAVITO FORERO	15/02/2021	15/02/2021	15/02/2021	23/03/2021	30/03/2021	15/02/2021	0	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2021-0513	ADRIANA MUÑOZ	17/02/2021	17/02/2021	17/02/2021	25/03/2021	5/04/2021	17/02/2021	0	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2021-0598	DADIS	23/02/2021	23/02/2021	23/02/2021	9/03/2021	9/03/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE
	P-2021-0672	DADIS	26/02/2021	26/02/2021	26/02/2021	12/03/2021	12/03/2021			COMPETITIVIDAD	EN TRAMITE

➤ Remisión Por Competencia:

En el mes de febrero no se hicieron traslados por competencia.

4. INCIDENCIA DE PQRS

4.1.1. Peticiones

Se observa que la mayoría de las peticiones radicadas corresponden a solicitudes de devoluciones de dinero, seguido de solicitudes de información en el área de registros públicos, solicitudes de entidades estatales y por último solicitudes de corrección de certificados.

➤ Llamadas Telefónicas

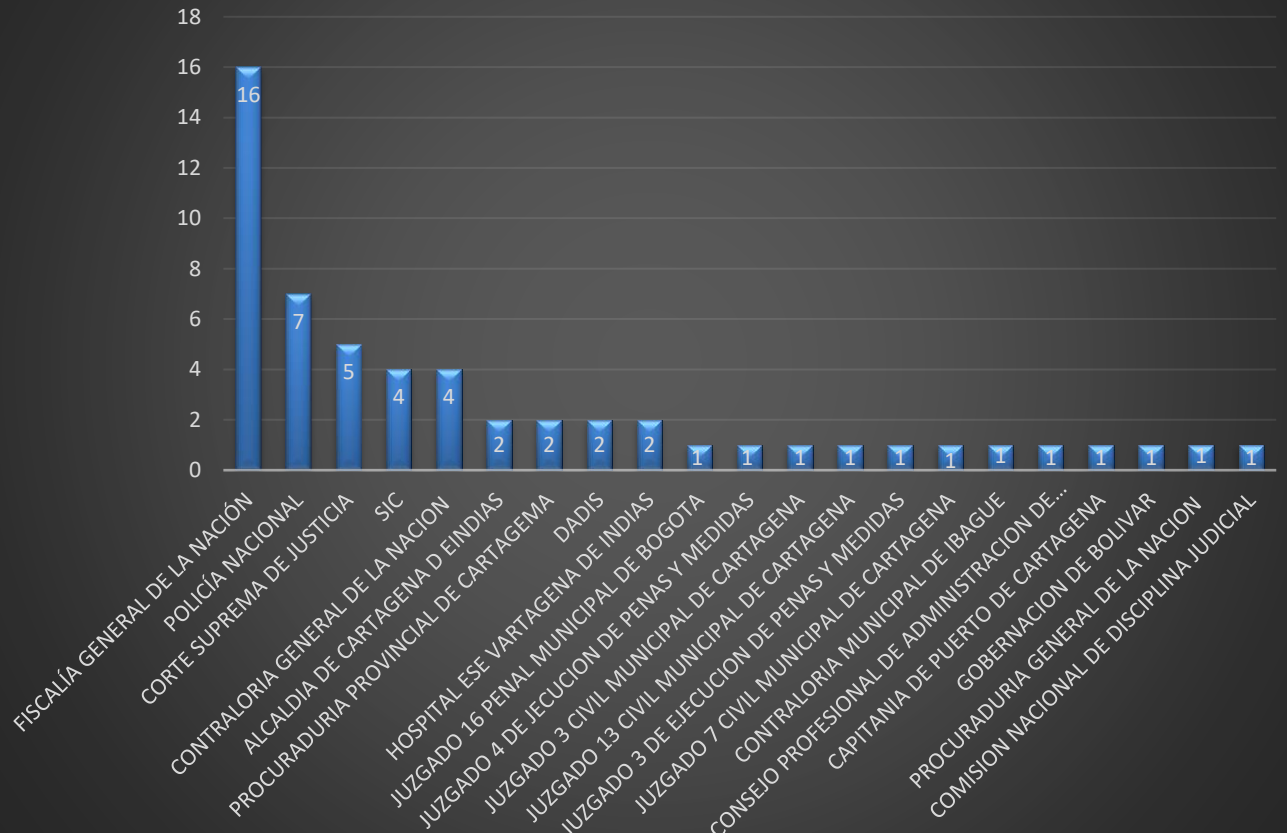
En el mes de febrero se atendieron **siete (7)** llamadas telefónicas relacionadas con el seguimiento a solicitudes que el usuario había registrado en el sistema de información gerencial DARUMA o consultas de información.

➤ Solicitudes de Entidades Estatales

Se observa que se radicaron en total **cincuenta y seis (56)** solicitudes de entidades públicas, a través de las cuales distintas entidades del Estado solicitaron certificados de existencia y representación legal, así como certificados de matrícula mercantil, información sobre personas naturales y jurídicas inscritas en los registros que administra esta Cámara de Comercio y copias de documentos de archivo. La entidad que realizó más solicitudes fue la Fiscalía General de la Nación seguida de la Policía Nacional.

SOLICITUDES ENTIDADES ESTATALES	
ENTIDAD ESTATAL	NUMERO DE PETICIONES
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	16
POLICÍA NACIONAL	7
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	5
SIC	4
CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION	4
ALCALDIA DE CARTAGENA D EINDIAS	2
PROCURADURIA PROVINCIAL DE CARTAGEMA	2
DADIS	2
HOSPITAL ESE VARTAGENA DE INDIAS	2
JUZGADO 16 PENAL MUNICIPAL DE BOGOTA	1
JUZGADO 4 DE JECUCION DE PENAS Y MEDIDAS	1
JUZGADO 3 CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	1
JUZGADO 13 CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	1
JUZGADO 3 DE EJECUCION DE PENAS Y MEDIDAS	1
JUZGADO 7 CIVIL MUNICIPAL DE CARTAGENA	1
CONTRALORIA MUNICIPAL DE IBAGUE	1
CONSEJO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS	1
CAPITANIA DE PUERTO DE CARTAGENA	1
GOBERNACION DE BOLIVAR	1
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	1
COMISION NACIONAL DE DISCIPLINA JUDICIAL	1
TOTAL	56

SOLICITUDES ENTIDADES ESTATALES NUMERO DE PETICIONES



Gráfica 2.0

4.1.2 Reclamos



Gráfica 3.0

En el mes de febrero se presentó un aumento en relación con los reclamos de correcciones de certificados, se presentaron **treinta y cinco (35) reclamos por corrección a los certificados y diez (10) relacionados con otras causas (los cuales se resaltan a continuación)**, en las que se pueden identificar inconvenientes al utilizar los distintos canales de comunicación que tiene la entidad (página web, trámites virtuales, chat o teléfonos), para un total de **cuarenta y cinco (45) reclamos** recibidos en el mes de febrero.

En comparación con el mes anterior, se presentó un aumento del 25% de los reclamos frente al mes de enero, en el cual se registraron treinta y seis (36) reclamos.

RELACIÓN DE RECLAMOS FEBRERO				
RADICADO	FECHA DE INGRESO	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
P-2021-0330	2021-02-02	ADRIANA PAOLA PEÑA MONTAÑA	"BUEN DIA, NECESITO RENOVAR, PERO EL NOMBRE DE LA REPRESENTANTE LEGAL APARECE ERRADO. DEBE SER ADRIANA PEÑA MONTAÑA (APARECE COMO ADRIANA MORRIS RODRIGUEZ) NECESITO QUE SE HAGA LA CORRECCIÓN PARA PODER GESTIONAR LA RENOVACIÓN. QUEDO ATENTA, MUCHAS GRACIAS."	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0026	2021-02-02	INVERSIONES SANCHEZ BOTERO Y CIA S EN	"SE SOLICITA CORRECCION EN LOS SOCIOS DE LA SOCIEDAD INVERSIONES SANCHEZ BOTERO Y CIA S EN C NIT 901368440 RADICADO POR XALVAREZ SEDE CENTRO TRAMITE REALIZADO EN FORMA INMEDIATA"	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2021-0334	2021-02-02	COMERPES S.A.	"CORDIAL SALUDO AGRADEZCO CORREGIR EL SEGUNDO APELLIDO DEL REVISOR FISCAL EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL. APELLIDO CORRECTO: RIVEROS ADJUNTO COPIA DE CEDULA DE CIUDADANÍA"	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0027	2021-02-02	SOCIEDAD INMOBILIARIA ORANGE CARTAGENA S.A.S.	"RECLAMO, SOLICITAN CORRECCIÓN EN EL CERTIFICADO LOS SIGUIENTES DATOS: 1 EN EL CERTIFICA DE REFORMAS ESPECIALES, SE RELACIONA ACTA NO 13 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2021, HAY UN ERROR EN EL AÑO EL CORRECTO ES 2020 2 EN EL CERTIFICA DE FACULTADES Y LIMITACIONES REPRESENTACION LEGAL. LAS FUNCIONES SON DIVIDIDAS EN LETRAS LA CORRECTA ES B NO EL NUMERO 5, TAMBIÉN EN EL LITERAL G, COLOCAMOS EL NUMERO 3 Y EN EL ACTA ESTA ES LA LETRA J. EL NUMERO DEL PARÁGRAFO ES EL NUMERO 10 (UNO) NO ES EL NUMERO 10- 3 EN EL CERTIFICA DE NOMBRAMIENTOS SE RELACIONA ACTA NO 13 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2021, HAY UN ERROR EN EL AÑO EL CORRECTO ES 2020 4 SOLICITA LA CORRECCIÓN EN LA DENOMINACIÓN DE LOS CARGOS	XIOMARA ÁLVAREZ

			REPRESENTANTE LEGAL GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE SUBGERENTE , INDICAN QUE SOLO ES GERENTE Y SUBGERENTE, RESPECTIVAMENTE 5 REVISORES FISCALES, ACTUALIZAR EL CERTIFICA POR MEDIO DEL CUAL SE HACE EL NOMBRAMIENTO DEL NUEVO REVISOR FISCAL 6 REFORMAS DE ESTATUTOS, CORREGIR EL AÑO DE LA FECHA DE ACTA. SE RELACIONA ACTA NO 13 DEL 28 DE DICIEMBRE DE 2021, HAY UN ERROR EN EL AÑO EL CORRECTO ES 2020 REGISTRADO POR AMARRUGO”	
R-2021-0028	2021-02-02	INVERSIONES MAGIC CARTAGENA S.A.S.	“NOMBRE INVERSIONES MAGIC CARTAGENA S.A.S. SIGLA NO REPORTÓ NIT N 901246849-0 MATRICULA NUMERO 09-408488-12 RECLAMO, SOLICITA LA REVISIÓN DEL ACTA NO 1 FECHA 10 DE SEP / 2020, INSCRITA, MEDIANTE LA CUAL SOLICITAN LA ELIMINACIÓN DEL CARGO DE REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE, YA QUE ACTUALMENTE APARECE EN EL CERTIFICADO EL CARGO Y LA PERSONA QUE LO OCUPABA. REGISTRAD POR AMARRUGO.”	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0029	2021-02-03	TIVISAY MEJIA VALLE	“NOS PERMITIMOS SOLICITAR CORRECCIÓN DE LA TITULARIDAD DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO DENOMINADO HOTEL URBANROYAL PUERTA DEL REJOJ – CARTAGENA, IDENTIFICADO CON MATRÍCULA MERCANTIL 29163902, EL CUAL HASTA EL 29 DE DICIEMBRE DE 2020 ERA DE PROPIEDAD DE LA SOCIEDAD OPERADORA CARTAGENA ROYAL S.A.S., IDENTIFICADA CON NIT 900.404.819-4; SIN EMBARGO, CONFORME CON LA INSCRIPCIÓN DE LA FUSIÓN POR ABSORCIÓN CONTENIDA EN LA ESCRITURA PÚBLICA NO. 1861 DEL 18 DE DICIEMBRE DE 2020 DE LA NOTARÍA 42 DE BOGOTÁ D.C., INSCRITA EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA CON EL NO. 164233 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD HOTELES ROYAL S.A. IDENTIFICADA CON NIT 800.065.539-9 (ABSORBENTE), ABSORBIÓ A LA SOCIEDAD OPERADORA CARTAGENA ROYAL S.A.S. Y A OTRAS (ABSORBIDAS), GENERANDO QUE, LAS SOCIEDADES ABSORBIDAS SE DISOLVIERAN SIN LIQUIDARSE. PESE A LO ANTERIOR, NO SE EVIDENCIA LA TRANSFERENCIA DE LA TITULARIDAD DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO DENOMINADO HOTEL URBANROYAL PUERTA DEL REJOJ – CARTAGENA EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN DE HOTELES ROYAL S.A. EXPEDIDO POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ DE 02 DE FEBRERO DE 2021 (EL CUAL SE ANEXA A LA PRESENTE) NI EN LA PÁGINA WEB DEL REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL (RUES). POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS POR FAVOR PROCEDER CON LA TRANSFERENCIA DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO HOTEL URBANROYAL PUERTA DEL REJOJ – CARTAGENA, A LA RAZÓN SOCIAL HOTELES ROYAL S.A., POR OCASIÓN A LA FUSIÓN POR ABSORCIÓN ANTERIORMENTE MENCIONADA.”	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0030	2021-02-04	ZULLY RODRIGUEZ CASTILLO	“BUENAS TARDES, NUESTRO RECLAMO CORRESPONDE A UN COBRO POR DEBITO EN NUESTRA CUENTA CORRIENTE CORPORATIVA COMO GALVIS Y CO SAS NIT.902.039.072-8 CON FECHA 12/01/2021 POR VALOR DE \$6.200 Y LA UNICA COMPRA QUE REALIZAMOS DESDE ESA CUENTA POR UN CERTIFICADO DE REPRESENTACION LEGAL FUE EL 26/01/2021 POR VALOR DE \$5.900. POR FAVOR QUISIERAMOS JUSTIFICACION DEL MENCIONADO COBRO POR ALGO QUE NUNCA SE COMPRÓ. 12/01/2021: ND CERTIF DE CAMARA DE COMERCI D 6,200.00”	SUSANA AREVALO
R-2021-0031	2021-02-04	INVERSIONES ROMERO VILLARREAL S.A.S	“INVERSIONES ROMERO VILLARREAL S.A.S NIT 901445560 CORREO INVERSIONLRV@GMAIL.COM RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN DE LA PALABRA VILLARREAL, EN LA RAZÓN SOCIAL, YA QUE LA HACE FALTA UNA LETRA R- REGISTRADO POR AMARRUGO ATENDIDO BMARTINEZ”	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0032	2021-02-05	FERNANDO FERNANDEZ MORENO	“POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR MUY RESPETUOSAMENTE REVISIÓN DE MI DIRECCIÓN YA QUE EN LA INSCRIPCIÓN EN LA CÁMARA DE COMERCIO SE INDICO NOMENCLATURA, BARRIO Y CIUDAD Y EN EL CERTIFICADO LA DIAN PARA EFECTO DE RUT NOS INDICA QUE ESTA INCOMPLETA.”	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0033	2021-02-05	ALOMOBILE CTG	“QUEREMOS MODIFICAR EL NOMBRE DE LA COMPAÑÍA, ES DECIR, AÑADIRLE LA LETRA “S” A LA PALABRA INVESTMENT YA QUE DE ACUERDO CON RUT ADJUNTO EL NOMBRE DE LA COMPAÑÍA ES INVESTMENTS FARAGAC SAS. ADJUNTO RUT DONDE APARECE EL NOMBRE CORRECTO Y CAMARA DE COMERCIO DONDE SE EVIDENCIA EL NOMBRE ERRADO.”	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0034	2021-02-05	ALBERTO DELGADO	“CORREGIR EL ERROR PRESENTADO EN LA RAZON SOCIAL DE LA SOCIEDAD DELSAL SAS”	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2021-0396	2021-02-08	LUBRYSUMINISTROS S.A.S	“LUBRYSUMINISTROS S.A.S, SOLICITA CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL EL CORRECTO ES JENEL Y NO JENUEL COMO QUEDO EN EL CERTIFICADO. RONDA REAL – BM”	BAYRON MARTINEZ
P-2021-0401	2021-02-08	CORPORACION COUNTRY CLUB DE CARTAGENA	“BUENAS TARDES XIOMI, DE ACUERDO CON LO CONVERSADO CON EL DR. CESAL ALVARADO, EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR QUE POR FAVOR SEA RADICADO UN PQRS CON EL FIN DE CORREGIR LO SIGUIENTES PUNTOS EN EL CERTIFICADO DE LA ENTIDAD CORPORACIÓN COUNTRY CLUB DE CARTAGENA NIT. 806.008027-9: 1. TENIENDO EN CUENTA QUE EL 20 DE ABRIL DE 2017 SE DECLARÓ DISUELTA EN VIRTUD DEL ART. 31 DE LA LEY 1727 DE 2014, NO SE EVIDENCIA EN LA RAZÓN SOCIAL EL TÉRMINO “EN LIQUIDACIÓN”. 2. DE CONFORMIDAD CON EL ACTA NO. 6 DEL 15 DE MARZO DE 2003, FUERON APROBADAS LAS SIGUIENTES DESIGNACIONES: PRESIDENTE: RICARDO ALARCON GONZALEZ VICEPRESIDENTE: FRANCISCO OLANO CAICEDO VOCAL PRINCIPAL: LUZ MARINA MARULANDA DE MAZA VOCAL PRINCIPAL: ALVARO LUIS CUBAS MONTES VOCAL PRINCIPAL: JOSÉ MARIA CARABALLO GRACIA VOCAL SUPLENTE: URIEL PENA ALVARADO VOCAL SUPLENTE: MANUEL MARRUGO VOCAL SUPLENTE: PILAR VASQUEZ SIN EMBARGO, AL REVISAR EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL, TODAS LAS PERSONAS	XIOMARA ÁLVAREZ

			DESIGNADAS SE ESTÁN CERTIFICANDO COMO PRINCIPALES Y NO COMO SUPLENTE DE ACUERDO A LA ELECCIÓN. ES POR LO ANTERIOR, QUE DEBE SER CORREGIDO EL CERTIFICADO SEÑALANDO QUE LOS SEÑORES URIEL PENA ALVARADO, MANUEL MARRUGO Y PILAR VASQUEZ SON SUPLENTE. QUEDO ATENTA A CUALQUIER INQUIETUD, MIL GRACIAS SOLICITUD REALIZADA VIA CORREO POR ADRIANA VIVERO CHICA ABOGADA ASESORA DE REGISTRO EMAIL: AVIVERO@CCCARTAGENA.ORG.CO RADICO Y TRAMITO XIOMARA ALVAREZ SEDE CENTRO EN FORMA INMEDIATA"	
P-2021-0408	2021-02-09	BRYAN ARNEO FUENTES	"MEDIANTE EL PRESENTE Y EN NOMBRE DE LA EMPRESA ASISTENCIA INTEGRAL EN SALUD LIMITADA IDENTIFICADA CON NIT: 802.013.670 PRESENTAMOS DE MANERA FORMAL EL SIGUIENTE PQRS PRODUCTO DEL RETRASO QUE HA TENIDO EL TRÁMITE CON RADICADO N° 7660208 EN EL QUE REALIZAMOS UNAS REFORMAS A LA SOCIEDAD EL DÍA 29 DE ENERO DE 2021, EL CUAL EN PRINCIPIO NOS DIERON 3 DIAS PARA QUEDAR EN FIRME. DICHO TRÁMITE CONSULTAMOS Y APARECE COMO SATISFACTORIO, PERO AL MOMENTO DE COMPRAR CERTIFICADOS DE CÁMARA DE COMERCIO (HAN SIDO 4 COMPRAS) DE LA SOCIEDAD NO SE VEN REFLEJADOS."	DIANA DRIAZA
R-2021-0035	2021-02-10	SOLUCIONES REALES INTEGRALES S.R.I S.A.S	"SOLICITA SEA CORREGIDO EL NUMERO DE CC DEL REP LEGAL SUPLENTE LA SRA SANDRA MARCELA HERNANDEZ EL CORRECTO ES 1.143.330.992 TAL COMO CONSTA EN EL DOCUEMNTO DE CONSTITUCION SLEON RONDA REAL"	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0036	2021-02-10	ELECTRONIC NAVAL COLOMBIA S.A.S	"SE SOLICITA CORRECCION EN LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO DE LA SOCIEDAD DENOMINADA ELECTRONIC NAVAL COLOMBIA SAS MAT 308949-12 RADICADO NO. 7646298 TRAMITE REALIZADO EN FORMA INMEDIATA RADICO Y TRAMITO XALVAREZ SEDE CENTRO"	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2021-0441	2021-02-10	HSEQ" SU SALUD EMPRESARIAL S.A.S	"NOMBRE HSEQ" SU SALUD EMPRESARIAL S.A.S SIGLA NO REPORTÓ NIT N 900524642-2 MATRICULA NUMERO 09-300164-12 PETICION, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NUMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE ROBERTO ANDRE FALETTI PAREDES YA QUE EN EL ACTA POR ERROR DE REDACCIÓN EL NUMERO DONDE HACEN EL NOMBRAMIENTO ESTA ERRADO. A LA SOLICITUD ADJUNTAN COPIA DE LA CEDULA. REGISTRADO POR AMARRUGO."	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0037	2021-02-10	CREDITOS NELMAR LTDA	"SE SOLICITA SEA CORREGIDO LA COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL EN LA SOCIEDAD CREDITOS NELMAR LTDA LA CUAL FUE INSCRITA SEGÚN ESCRITURA PÚBLICA NO. 2,164 DEL 19 DE JULIO DE 2018, RADICADO NO. 6965753 DEL AÑO 2020 TRAMITE RADICADO Y REALIZADO EN FORMA INMEDIATA POR XALVAREZ SEDE CENTRO"	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0038	2021-02-11	TOBIAS GALVAN CORREA	"SORPRENDE QUE UNA ENTIDAD CENTENARIA LÍDER DE LA COMPETITIVIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR, PASÓ DE TRES DÍAS QUE DEMORABA EL REGISTRO DE UN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL A CINCO DÍAS, TENGO UN CLIENTE QUE BAJO EL RADICADO 7679775 Y 7979787 SE SOLICITÓ UN CERTIFICADO ESPECIAL Y LA INSCRIPCIÓN DE UN ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y A LA FECHA NO SE TIENE RESPUESTA POSITIVA DE ESTE ORGANISMO OTRORA CARACTERIZADO POR SU EFICIENCIA. ESTOS HECHOS DESDICEN DE UNA ENTIDAD COMO LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA QUE ERA DE LAS POCAS INSTITUCIONES EFICIENTES Y A MOSTRAR DE ESTA CIUDAD QUE DUERME BAJO LA SABANAS DE SU GLORIOSO PASADO Y NO SE PROYECTA ANTE EL INMEDIATO FUTURO."	DIANA DRIAZA
P-2021-0462	2021-02-11	JUAN SEBASTIAN HOYOS RAMOS	"EN MI CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD AGROPRODUCTORA DEL CARIBE S.A.S IDENTIFICADA CON NIT 901.451.158 LES PIDO EL FAVOR Y SUBSANEN TODOS LOS ERRORES ORTOGRAFICOS, DE CONTEXTO QUE APARECEN EN MI CERTIFICADO DE CAMARA DE COMERCIO LOS CUALES DISTAN COMPLETAMENTE DEL DOCUMENTO PRIVADO RADICADO. ESTA TAN MAL PASADO QUE EL TEXTO CONTIENE SIMBOLOS ESPECIALES Y SIMBOLOS DE ESTILO POR LO QUE NO TIENE NINGUN SENTIDO. DE LA MISMA MANERA EN LOS FORMATOS YO SI AUTORICE LAS NOTIFICACIONES JUDICIALES VIA CORREO ELECTRONICO POR LO QUE AGRADEZCO CORREGIR."	BAYRON MARTINEZ
P-2021-0469	2021-02-12	COMPAÑIA DE INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES ABA S.A.S.	"COMPAÑIA DE INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES ABA S.A.S., SOLICITA SE CORRIJA EL NOMBRE DE UNO DE SUS MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA, EL NOMBRE CORRECTO ES ICÓNICOS SAS. RONDA REAL – BM"	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0039	2021-02-12	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SEGURIDAD SOCIAL	"SOLICITO LA CORRECCIÓN DEL CERTIFICADO DE CÁMARA DE COMERCIO"	BAYRON MARTINEZ
P-2021-0476	2021-02-13	JUAN CARLOS CERRO FLOREZ	"SOLICITAMOS AMABLEMENTE SEA CORREGIDO EL TEXTO DEL OBJETO SOCIAL DE NUESTRA EMPRESA COINTRACOL SAS IDENTIFICADA CON NIT 900.428.025-7 ATENDIENDO A QUE AL MOMENTO DE REALIZAR LA TRANSCRIPCIÓN ALGUNAS PALABRAS QUEDARON MAL ESCRITAS AL COMPARAR CON EL TEXTO DEL ACTA REMITIDA: EL TEXTO ENVIADO EN EL ACTA 006 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS ES EL SIGUIENTE: OBJETO SOCIAL: LA SOCIEDAD PUEDE REALIZAR, EN COLOMBIA Y EN EL EXTERIOR CUALQUIER ACTIVIDAD LÍCITA, COMERCIAL O CIVIL. EN DESARROLLO DE SU OBJETO SOCIAL, PODRÁ REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE OBRAS CIVILES, COMPRA Y VENTA DE MATERIALES PARA CONSTRUCCIÓN Y TRABAJOS RELACIONADOS CON LA REMOCIÓN Y ADECUACIÓN DE TERRENOS, LABORES DE OPERADOR PORTUARIO PARA PRESTAR EL SERVICIO DE CARGUE Y DESCARGUE, PRACTICAJE, REMOLQUE, ESTIBA Y DESESTIBA, MANEJO	XIOMARA ÁLVAREZ

			TERRESTRE O PORTEO DE LA CARGA, SUMINISTRO DE EQUIPOS, ALQUILER DE EQUIPOS PORTUARIOS, ALQUILER DE MAQUINARIA PESADA, SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, SERVICIO DE TRANSPORTE DE MAQUINARIA PESADA Y DEMÁS ACTIVIDADES DE OPERADOR PORTUARIO EN TODOS LOS PUERTOS DEL TERRITORIO NACIONAL. ADEMÁS LA SOCIEDAD PODRÁ SER ASOCIADA DE SOCIEDADES COMERCIALES YA SEA COMO ASOCIADA FUNDADORA O QUE LUEGO DE SU CONSTITUCIÓN, INGRESE A ELLAS POR ADQUIRIR INTERÉS SOCIAL EN LAS MISMAS, COMERCIALIZAR LOS BIENES Y PRODUCTOS QUE ADQUIERA A CUALQUIER TÍTULO, ABRIR ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO CON TAL FIN; ADQUIRIR, ENAJENAR, GRAVAR, ADMINISTRAR, TOMAR Y DAR EN ARRENDAMIENTO TODA CLASE DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES Y EN ESPECIAL HIPOTECAR LOS BIENES INMUEBLES QUE ADQUIERA Y DAR EN PRENDA LOS BIENES MUEBLES QUE SEAN DE SU PROPIEDAD; INTERVENIR ANTE TERCEROS, SEAN ELLOS PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS, Y EN ESPECIAL ANTE ENTIDADES BANCARIAS Y CREDITICIAS COMO DEUDORA DE TODA CLASE DE OPERACIONES DE CRÉDITO, OTORGANDO LAS GARANTÍAS DEL CASO CUANDO A ELLO HUBIERE LUGAR; DAR Y RECIBIR DINERO EN MUTUO, CON INTERÉS O SIN ÉL, EXIGIR U OTORGAR LAS GARANTÍAS REALES O PERSONALES QUE SE REQUIERAN EN CADA CASO; CELEBRAR CON ESTABLECIMIENTOS BANCARIOS, FINANCIEROS Y ASEGURADORAS, TODA CLASE DE OPERACIONES Y CONTRATOS RELACIONADOS CON LOS NEGOCIOS Y BIENES SOCIALES QUE TENGAN COMO FIN ACRECER SU PATRIMONIO; GIRAR) ACEPTAR, ENDOSAR, ASEGURAR, COBRAR Y NEGOCIAR TODA CLASE DE TÍTULOS VALORES; ADMINISTRAR BIENES DE SUS ASOCIADOS O DE TERCEROS; CELEBRAR TODOS LOS ACTOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA EL CABAL CUMPLIMIENTO DE SU OBJETO SOCIAL, DENTRO DE LOS LÍMITES Y EN LAS CONDICIONES PREVISTAS POR LA LEY Y ESTOS ESTATUTOS. Y EL TEXTO FINAL QUE QUEDÓ EN EL CERTIFICADO TIENE LOS SIGUIENTES ERRORES: 1. ABRAS CIVILES, POR FAVOR CORREGIR A OBRAS, 2. LABORES DE OPERADOR PORTUARIA, POR FAVOR CORREGIR A PORTUARIO, 3. ALQUILER DE EQUIPOS PORTUARIAS, POR FAVOR CORREGIR A PORTUARIOS; 4. DEMÁS ACTIVIDADES DE APERADOR PORTUARIO, POR FAVOR CORREGIR A OPERADOR; 5. EN TODAS LOS PUERTOS, POR FAVOR CORREGIR A TODOS CORDIAL SALUDO,"	
P-2021-0204	22/01/2021	GET TIGHT FISHING S.A.S.	"NOMBRE GET TIGHT FISHING S.A.S. SIGLA NO REPORTÓ NIT N 901444977-4 MATRICULA NUMERO 09-444586-12 CORREO HOLLY01@HOTMAIL.COM PETICION, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO, DE NOTIFICACIONES, DOMICILIO PRINCIPAL. EL CORRECTO ES: HOLLY01@HOTMAIL.COM, CON H NO CON M REGISTRADO POR AMARRUGO ATENDIDO POR BMARTINEZ."	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0040	2021-02-15	SANDRA MILENA ARIZA RICO	"PARA EL CASO DE CONSTITUCIÓN DE UNA EMPRESA, LOS DOCUMENTOS FUERON ACEPTADOS EL DÍA 27 DE ENERO E 2021 Y ESE DÍA SE PROCEDIÓ A HACER EL PAGO CORRESPONDIENTE, LUEGO DE ESO ME DIJERON QUE EN 5 DÍAS HÁBILES SIN EMBARGO NO HA SIDO POSIBLE QUE ME DEN CERTIFICADO AUN CUANDO EL 09 DE FEBRERO LLEGÓ CORREO DE TRÁMITE EXITOSO, EL DÍA DE HOY ME DICEN QUE NO APARECE NADA DEL TRÁMITE EN EL SISTEMA, ESTOY NECESITANDO CON MUCHA URGENCIA LA INSCRIPCIÓN Y YA NO SE QUE MAS HACER PARA QUE ME DEN RESPUESTA. NÚMERO DE SOLICITUD: 10936 NÚMERO DE RADICADO: 7649341 CEDULA: 45.555.221"	DIANA DRIAZA
R-2021-0041	2021-02-15	ALIMENTOS UNIDOS Q V S.A.S.	"RAZÓN SOCIAL: ALIMENTOS UNIDOS Q V S.A.S. NIT: 901454832-8 CORREO SAVEGO21@HOTMAIL.COM RECLAMO, SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO, EL NOMBRE CORRECTO ES: RAVELLO CAFE LATTERIA SAL & DULCE, NO KAVELLO CAFE LATTERIA SOL & DULCE, COMO ACTUALMENTE SE ESTE CERTIFICADO, Y EL NUMERO DE CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL TAMBIÉN ESTA ERRADO, EL NUMERO CORRECTO ES: 64.549.471, TAL COMO CONSTA EN EL ACTA DE CONSTITUCIÓN, Y EN LA COPIA DE LA CEDULA NO 84.549.471. REGISTRADO POR AMARRUGO ATENDIDO POR XALVAREZ"	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0042	2021-02-16	OMAR ANDRES ROMERO ORTEGA	"EL DÍA SIETE (7), DE FEBRERO REALICE UNA MODIFICACIÓN DE UNA INSCRIPCIÓN DE UNA FUNDACION.NUEVA VOLVI A RADICAR ANTE LA CÁMARA DE COMERCIO DEL CARMEN DE BOLÍVAR ESE MISMO DÍA SIETE Y A ESTA ALTURA 16 DE FEBRERO DE 2021 NO ME HAN DADO RESPUESTA LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA - YA SE VENCIÓ LOS DÍAS HÁBILES PARA ESTA INSCRIPCIÓN. LE AGRADEZCO QUE LA PERSONA QUE TENGA EL TRAMITE DEL RADICADO NO7657942 -SIGLA FUNNYADEC"	DIANA DRIAZA
R-2021-0043	2021-02-17	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S. A	"BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A, SOLICITA A TRAVÉS DE LA REPRESENTANTE LEGAL DE LA SUCURSAL SUPEREJECUTIVOS QUE SE CORRIJA EL NOMBRE DE LA REPRESENTANTE LEGAL PUES EL CORRECTO ES DILIA ESTHER MOLINA FONTALVO. RONDA REAL - BM"	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0045	2021-02-17	INVERSIONES SERVIPIEDRA S.A.S.	"SE SOLICITA POR PARTE DE LA SOCIEAD INVERSIONES SERVIPIEDRA SAS SEA CORREGIDO EL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE EL CUAL ESTA ERRADO TRAMITE REALIZADO EN FORMA INMEDIATA RADICO Y TRAMITO XALVAREZ SEDE CENTRO"	XIOMARA ÁLVAREZ
Q-2021-0003	2021-02-17	GUSTAVO GARCES AYCARDI	"NO ENTIENDO PORQUE APARECE MI RUP DE ZEUS TECNOLOGÍA, CESACIÓN DE EFECTOS DE FECHA 17/02/21 CON RADICADO 10239088-2021, PRESENTO Y CANCELO EL REGISTRO ÚNICO PROPONENTE AÑO 2020, RECIBO DE PAGO NUMERO OSRR 464 DE FECHA 23 06 2020 HORA 12 AM, QUE ALGUIEN ME EXPLIQUE, YO TENGO TODO AL DÍA, EN PAGOS Y FORMULARIOS"	GISELA VARGAS

P-2021-0518	2021-02-17	ENLACE CARIBE SAS	"NOTIFICACION DE LA DIAN COMO SOCIEDAD LIQUIDADADA"	DIANA DRIAIZA
R-2021-0046	2021-02-17	UNION DE INVERSIONES DE LA COSTA ATLANTICA S.A. UNICAT S.A. "EN LIQUIDACION"	"UNION DE INVERSIONES DE LA COSTA ATLANTICA S.A. UNICAT S.A. "EN LIQUIDACION", A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL SOLICITA LA CORRECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO PUES SE HABÍA REALIZADO MUTACIÓN Y EL CORRECTO ES UNICAT@OUTLOOK.ES RONDA REAL – BM"	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0047	2021-02-17	CORPORACION RADIO GAITA 440	"CORPORACION RADIO GAITA 440 SOLICITA A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL LA CORRECCIÓN DE LA RAZÓN SOCIAL LA CORRECTA ES CORPORACIÓN RADIO GAITA 440. RONDA REAL – BM"	BAYRON MARTINEZ
P-2021-0538	2021-02-18	SERVICIOS DE INGENIERIA ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIONS SAS	"BUENOS DÍAS. POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITAMOS INFORMACIÓN SOBRE UN COMUNICADO DE LA DIAN, DONDE INFORMAN LO SIGUIENTE: SEÑOR(A) CONTRIBUYENTE ASUNTO: COMUNICACIÓN ACTUALIZACIÓN DE OFICIO RESPETADO CONTRIBUYENTE: LA DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES ACTUALIZA DE OFICIO EL REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO, ADICIONANDO EN LA CASILLA 89 - "ESTADO ACTUAL" DEL REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO, EL CÓDIGO 16 - LIQUIDADADA Y EN LA CASILLA 90 LA FECHA DE LIQUIDACIÓN, DE AQUELLAS PERSONAS JURÍDICAS INFORMADAS POR LA CÁMARA DE COMERCIO A LA DIAN. QUEDAMOS ATENTOS A SU RESPUESTA SOBRE EL TEMA GRACIAS ATT MILEIDIS CARDERIN M"	DIANA DRIAIZA
P-2021-0559	2021-02-19	ISMAEL DAVID GUETE NIÑO	"BUENAS TARDES ESTIMADOS, NUESTRA EMPRESA HIZO UN CAMBIO DE RAZÓN SOCIAL POR EL NOMBRE "365 COMERCIALIZADORA" Y HUBO UN ERROR ORTOGRÁFICO, POR CONSIGUIENTE, LE ESTAMOS PIDIENDO ENCARECIDAMENTE CORREGIR EL ERROR YA QUE SE ESCRIBIÓ "COMERCILIZADORA" Y ESTAMOS TENIENDO INCONVENIENTES. CORDIALMENTE, ISMAEL DAVID GUETE NIÑO REPRESENTATE LEGAL"	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0050	2021-02-22	AGENCIA DE ADUANAS MARIO LONDOÑO S.A NIVEL 1. SIGLA MALCO S. A	"AGENCIA DE ADUANAS MARIO LONDOÑO S.A NIVEL 1. SIGLA MALCO S.A, SOLICITA SE CORRIJA EN EL CORREO ELECTRÓNICO DE NOTIFICACIÓN JUDICIAL EL CORRECTO ES NOTIFICACIONESMALCO@TCC.COM.CO. RONDA REAL – BM"	BAYRON MARTINEZ
R-2021-0052	2021-02-22	CABARCAS BERNAL CARLOS ARTURO	"SOLICITA QUE LE COLOQUE EL CORREO ELECTRONICO EN LAS NOTIFICACIONES YA QUE NO APARECE EN EL CERTIFICADO Y EN EL FORMULARIO DE INSCRIPCION ESTA EL CORREO: CARLOSCABARCASBERNALBERNAL@MAIL.COM NIT: 73091723 NOMBRE: CABARCAS BERNAL CARLOS ARTURO RADICADO POR ECANO ENVIADO A XALVAREZ"	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0053	2021-02-23	COLEGIO CAMINO HACIA EL SABER S.A.S.	"SOLICITA QUE LE CORRIJAN LA DIRECCION DE LAS NOTIFICACIONES Y DOMICILIO PRINCIPAL YA QUE SE ENCUENTRA ERRADA LA MANZANA APARE 4 Y ES 34 LA DIRECCION CORRECTA ES: LOS CALAMARES MZ 34 LOTE 16 ETAPA 1 NIT: 901458319 RAZON SOCIAL: COLEGIO CAMINO HACIA EL SABER S.A.S. RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR XALVAREZ"	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0054	2021-02-24	INVERSIONES GIUNI SAS	"CORDIAL SALUDO, SEÑOR BYRON ME PUEDE HACER EL FAVOR DE COLABORARME CON LA CORRECCIÓN DEL OBJETO SOCIAL, PORQUE LA TRANSCRIPCIÓN QUEDO MAL POR PARTE DE USTED. SI USTED NO PUEDE COLABORARME CON LA PERSONA ENCARGADA. ADJUNTO CERTIFICADO DE REPRESENTACIÓN LEGAL."	XIOMARA ALVAREZ
R-2021-0055	2021-02-24	AGM SERVICIO EN MOVIMIENTO SAS	"BUENAS, REALICE EL PAGO DE UN CERTIFICADO ELECTRÓNICO ATRAVES DE LA PAGINA DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA, POR PSE, PERO EXISTIÓ UN INCONVENIENTE EN LA PAGINA DE LA CÁMARA DE COMERCIO CUANDO SE TERMINO LA TRANSACCIÓN CON PSE Y NUNCA RECIBÍ EL CERTIFICADO, ENVÍO FOTO DE LO QUE MUESTRA LA PANTALLA DESPUÉS DEL PAGO DEL CERTIFICADO"	MARIA INES GUARDO
R-2021-0056	2021-02-24	CLINICA BLAS DE LEZO S.A.	"SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NUMERO DE LA CEDULA A UN MIEMBRO DE JUNTA DIRECTIVA EL SEÑOR IVAN CURI ROMERO APARECE ASI: C.C 78.350.653 EL CORRECTO ES: 79.350.653 MATRICULA: 3467-4 NIT:890400693 RADICADO POR ECANO CORREGIDO POR XALVAREZ"	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2021-0647	2021-02-25	PEREZ JULIO WUILMAN ANTONIO	"POR MEDIO DE LA PRESENTE SE DIRIGE ANTE NOSOTROS EL SR PEREZ JULIO WUILMAN ANTONIO, CON CEDULA NO. 9239121 DE SANTA ROSA, CON EL FIN DE SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE CERTIFICADO CORRESPONDIENTE A SU MATRICULA MERCANTIL 09-400585-01, TODA VEZ QUE SOLICITO SU RENOVACIÓN DE LA MATRICULA MERCANTIL CON UN ANEXO Y FUE AÑADIR LA ACTIVIDAD 5630, ADJUNTO COPIA DEL CERTIFICADO USO DEL SUELO, PERO SE LE OMITIO LA ACTIVIDAD 4723, ACTIVIDAD PRINCIPAL DE SU ESTABLECIMIENTO Y DE EL COMO COMERCIANTE, DE ANTE MANO AGRADECE LA ATENCION RECIBIDA Y ESPERA SE LE DE CELERIDAD A ESE TRAMITE PARA PODER SEGUIR SU OPERACION COMERCIAL. FUNCIONARIO: VICTOR PEREZ CANTILLO) SANTA ROSA USUARIO: PEREZ JULIO WUILMAN ANTONIO"	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2021-0057	2021-02-25	INMOBILIARIA Y TOURS S.A.S	"CORRECCIÓN DEL CORREO EN LA DIRECCIÓN DE NOTIFICACIONES JUDICIALES"	XIOMARA ÁLVAREZ
Q-2021-0006	2021-02-26	JULIO NAAR CHAR	"CUANDO INSCRIBI LA FUNDACIÓN BOLIVARIANA DE AYUDA AL PACIENTE DE LEPPA EL 21 DE MARZO DE 1996 LLEVE LOS ESTATUTOS LOS CUALES NO SE PUEDEN MODIFICAR EN EL INTERIOR DE LA CÁMARA DE COMERCIO, BUENO CAMBIARON LOS ESTATUTOS Y ESO ES UN DELITO POR FRAUDE PROCESAL,	DIANA DRIAIZA

			CONVERSE CON JURIDICA Y ME DIJO QUE ERAN NUEVAS LEYES EL PROBLEMA RADICA QUE EN LOS ESTATUTOS EL VICEPRESIDENTE NO TIENE LA FACULTAD DE SER REPRESENTANTE LEGAL Y DESCONOCIERON LOS ESTATUTOS Y ASÍ APARECE EN LOS DOCUMENTOS DEL REGISTRO MERCANTIL, Y PARA REMATAR COLOCARON UN CORREO ELECTRÓNICO QUE YO NO LES DIJE QUE ANOTARÁN EL CORREO ES FUBALE@OUTLOOK.COM NO HE PODIDO RECUPERAR LA CONTRASEÑA, ME ENVÍAN UN CÓDIGO DE CUATRO NÚMERO Y ES DE SIETE, NO SE QUE PERSONALIDAD DE LA VIDA POLÍTICA ESTÁ DETRÁS DE LA FUNDACIÓN O SERÁ LA IZQUIERDA QUE ESTÁ INFILTRADA EN LA CÁMARA DE COMERCIO. LO QUE QUIERO ES QUE BORREN EL CORREO FUBALE@OUTLOOK.COM Y DESCONOZCAN LA FUNCIÓN DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA VICEPRESIDENTA Y COLOQUEN SU FUNCIÓN COMO REPOSA EN LOS ESTATUTOS. ESPERO UNA RESPUESTA BREVE AL CORREO QUE ES NAARJULIO@OUTLOOK.COM"	
P-2021-0683	2021-02-27	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL MARKETING BLE EMERALD SAS	"COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL MARKETING BLE EMERALD SAS, SOLICITA LA CORRECCIÓN DE LA RAZÓN SOCIAL LA CORRECTA ES COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL MARKETING BLE EMERALD SAS Y NO COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL MARKETING BLE ESMERALD SAS COMO SE REGISTRA EN EL CERTIFICADO, ASÍ MISMO SOLICITA CORRECCIÓN DE LOS LIBRO DE ACTAS Y DE REGISTRO DE ACCIONISTAS QUE TIENEN EL MISMO ERROR EN LA RAZÓN SOCIAL. RONDA REAL – BM"	BAYRON MARTINEZ

4.1.3 Quejas

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el veintiocho (28) de febrero, no se presentaron quejas.

4.1.4 Sugerencias

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el veintiocho (28) de febrero, no se presentaron sugerencias.

4.1.5 Felicitaciones

En el periodo comprendido entre el primero (1) y el veintiocho (28) de febrero, no se presentaron felicitaciones.

De esta manera queda rendido el informe de PQRS correspondiente al mes de febrero de 2021.

Atentamente,



SOAD HELENA ELJACH DAGUER
Secretaria General