

## INFORME DICIEMBRE 2020 SISTEMA PQRS

### 1. OBJETIVO

Llevar un control de quejas, peticiones, reclamos y sugerencias, con el fin de mejorar los niveles de satisfacción al cliente, basado en el marco de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), modificado por la Ley 1755 de 2015 y de la NTC ISO 9001:2015.

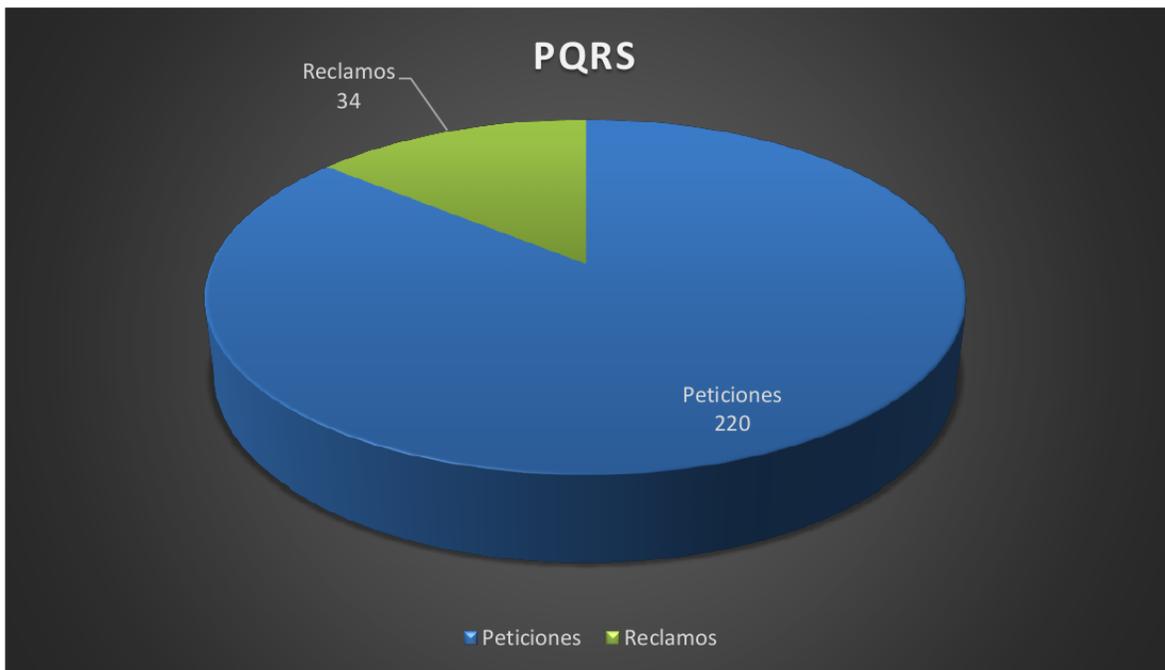
### 2. ALCANCE

La información contenida en el presente informe comprende el periodo del primero (1) al treinta y uno (31) de diciembre de 2020, en el cual se evidencian las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones radicadas en el sistema de información DARUMA.

### 3. PQRS RADICADOS

El número de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidos desde las distintas áreas, fueron radicados en el sistema de información DARUMA, para un total de **doscientas cincuenta y cuatro (254) PQRS**, discriminadas de la siguiente manera: peticiones 220 y reclamos 34.

Gráfica 1.0



Analizando el comportamiento de PQRs radicadas en el mes de diciembre de 2020, en el cual se registraron doscientas cincuenta y cuatro (254), los registros nos muestran una disminución de 25.29%, frente a las registradas en el mes de noviembre del 2020, periodo en el cual se radicaron trescientas cuarenta (340) solicitudes.

De las doscientas cincuenta y cuatro (254) PQRS radicadas:

- Cincuenta y uno (51) correspondieron a solicitudes de información.

Se distribuyeron de la siguiente manera: cinco (5) corresponden a Secretaría General, treinta y siete (37) a la Jefatura de Registros Públicos, tres (3) a la Jefatura de Fortalecimiento Empresarial, y seis (6) a otras áreas, entre ellas CAC, CAE, Gestión Humana y Servicios Empresariales.

De las cincuenta y un (51) solicitudes de información recibidas en el mes de diciembre, veinticinco (25) se encuentran proyectadas y cerradas en el Sistema de Información Gerencial DARUMA.

El tiempo promedio de respuesta a cada una de las solicitudes, aplicando el Decreto 491 de 2020, para peticiones de documentos e información es de diecisiete (17) a veinte (20) días, y para peticiones generales es de veintisiete (27) a (30) días.

- A ninguna solicitud se le negó el acceso a la información.

RELACION DE PETICIONES ASIGNADAS A REGISTROS											
	RADICADO	PETICIONARIO	FECHA INGRESO	FECHA RADICADO	FECHA ASIGNACIÓN	FECHA PROMESA DE VALOR	FECHA DECRETO	FECHA ENVÍO DE RESPUESTA	DÍAS TRANSCURRIDOS	ÁREA ASIGNADA	ESTADO
ASIGNADAS A SECRETARÍA GENERAL	P-2020-3331	PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	22/12/2020	30/12/2020	30/12/2020	15	JOSSIET	PROYECTADO
	P-2020-3343	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	9/12/2020	9/12/2020	9/12/2020	23/12/2020	23/12/2020	23/12/2020	10	JOSSIET	PROYECTADO
	P-2020-3446	ROXANA LOPEZ	22/12/2020	22/12/2020	22/12/2020	18/01/2021	22/01/2021	28/12/2020	3	YENELIS	PROYECTADO
	P-2020-3470	JULIAN CASTIBLANCO	23/12/2020	23/12/2020	23/12/2020	19/01/2021	25/01/2021	28/12/2020	2	YENELIS	PROYECTADO
	P-2020-3487	INGENIEROS DE MARKETING SAS	29/12/2020	29/12/2020	29/12/2020	22/01/2021	28/01/2021			YENELIS	EN TRAMITE
ASIGNADAS AL ÁREA DE REGISTRO	P-2020-3276	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	1/12/2020	1/12/2020	1/12/2020	9/12/2020	9/12/2020	2/12/2020	1	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3003	ENRIQUE CARLOS POSAD A GUTIÉRREZ	4/11/2020	4/11/2020	9/11/2020	11/12/2020	18/12/2020	3/12/2020	20	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3291	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	2/12/2020	2/12/2020	2/12/2020	17/12/2020	17/12/2020	4/12/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3292	JOSE FERNANDO VIRVIESCAS	2/12/2020	2/12/2020	2/12/2020	12/01/2021	19/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3295	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	3/12/2021	3/12/2021	3/12/2021	18/12/2020	18/12/2020	4/12/2020	1	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3306	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	3/12/2020	4/12/2020	4/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO
	Q-2020-0089	SILVIA JULIANA DIAZ URIBE	4/12/2020	4/12/2020	4/12/2020	14/01/2021	21/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3310	ANGELICA TORRES	4/12/2020	4/12/2020	4/12/2020	14/01/2021	21/01/2021	24/12/2020	13	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3313	ARMANDO ANTONIO VENEGAS	4/12/2020	4/12/2020	4/12/2020	14/01/2021	21/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3312	LINA FERNANDA DE LA OSSA	4/12/2020	4/12/2020	4/12/2020	14/01/2021	21/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3316	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	6/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	21/12/2020	21/12/2020	9/12/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3317	MICHAEL LANCHEROS DAZA	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	15/01/2021	22/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3320	ALIRIO OVALLE	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	15/01/2021	22/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3326	GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	22/12/2020	22/12/2020	22/12/2020	10	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3330	JOSE LUIS ALFONSO ALEMÁN	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	15/01/2021	22/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3336	JUZGADO DOCE PENAL MUNICIPAL FUNCION CONTROL GARANTIAS	7/12/2020	9/12/2020	9/12/2020	10/12/2020	10/12/2020	9/12/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3337	DUARTE ALZAMORA LARA	8/12/2020	9/12/2020	9/12/2020	15/01/2021	22/01/2021	14/12/2020	3	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3339	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	9/12/2020	9/12/2020	9/12/2020	16/12/2020	16/12/2020	11/12/2020	2	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3269	RAFAEL ANDRÉS GAVIRIA MONTES	30/11/2020	30/11/2020	9/12/2020	7/01/2021	15/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3350	ELSA INES LUNA HERRERA	10/12/2020	10/12/2020	10/12/2020	19/01/2021	26/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
P-2020-3358	SERVICIOS JURÍDICOS AFINA	10/12/2020	10/12/2020	10/12/2020	19/01/2021	26/01/2021	11/12/2020	1	REGISTRO	PROYECTADO	
P-2020-3381	JUAN DAVID GUERRA SIERRA	14/12/2020	14/12/2020	14/12/2020	21/01/2021	28/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE	

	P-2020-3385	EQUIPOS & TRANSPORTES S.A.S.	14/12/2020	14/12/2020	14/12/2020	21/01/2021	28/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3393	ALBERTO MARIO GONZALEZ JABBA	15/12/2020	15/12/2020	15/12/2020	22/01/2021	29/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3411	RODRIGO ALBERTO GUTIERREZ	17/12/2020	17/12/2020	17/12/2020	26/01/2021	2/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3412	CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	17/12/2020	17/12/2020	17/12/2020	24/12/2020	24/12/2020	18/12/2020	1	REGISTRO	PROYECTADO
	P-2020-3417	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	17/12/2020	17/12/2020	17/12/2020	4/01/2021	4/01/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3421	SOFITEL LEGEND SANTA CLARA GL	18/12/2020	21/12/2020	21/12/2020	27/01/2021	3/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3424	RAFAEL LARA HERRERA	18/12/2020	21/12/2020	21/12/2020	27/01/2021	3/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3425	RUGERO DAVID HADECHINE PEREZ	21/12/2020	21/12/2020	21/12/2020	28/01/2021	4/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3474	LUIS ANTONIO RINCON YELA	23/12/2020	23/12/2020	23/12/2020	1/02/2021	8/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3481	JUAN DAVID NIÑO TOVAR	28/12/2020	28/12/2020	28/12/2020	3/02/2021	10/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3481	PIERINA LENGUA MARTINEZ	28/12/2020	28/12/2020	28/12/2020	3/02/2021	10/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3485	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	28/12/2020	28/12/2020	28/12/2020	31/12/2020	31/12/2020			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3490	LUIS FERNANDO VIAÑA GONZALEZ	29/12/2020	29/12/2020	29/12/2020	4/02/2021	11/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3504	GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	30/12/2020	30/12/2020	30/12/2020	5/02/2021	12/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
	P-2020-3501	JAIRO HERRERA OROSCO	30/12/2020	30/12/2020	30/12/2020	5/02/2021	12/02/2021			REGISTRO	EN TRAMITE
SOLICITUDES BASES DE DATOS	P-2020-3328	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE LIMA	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	15/01/2021	22/01/2021	7/12/2020	0	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2020-3335	TATIANA PAEZ PEREZ	7/12/2020	9/12/2020	9/12/2020	15/01/2021	22/01/2021	23/12/2020	11	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
	P-2020-3390	YAZMIN TORO DIAGO	14/12/2020	14/12/2020	14/12/2020	21/01/2021	28/01/2021	15/12/2020	1	COMPETITIVIDAD	PROYECTADO
ASIGNADAS A OTRAS ÁREAS	P-2020-3309	MARIA NELIDA LEON LOPEZ	4/12/2020	4/12/2020	4/12/2020	14/01/2021	21/01/2021	30/12/2020	16	CAC	PROYECTADO
	P-2020-3325	CONSEJO DE ESTADO	7/12/2020	7/12/2020	7/12/2020	22/12/2020	22/12/2020	7/12/2020	0	CAC	PROYECTADO
	P-2020-3351	MARIA PATRICIA PORRAS MENDOZA	10/12/2020	10/12/2020	10/12/2020	19/01/2021	26/01/2021	15/12/2020	3	CAC	PROYECTADO
	P-2020-3367	MARITZA ZUÑIGA OROZCO	11/12/2020	11/12/2020	11/12/2020	20/01/2021	27/01/2021			SERVICIOS EMPRESARIALES	EN TRAMITE
	P-2020-3416	TOBIAS RAFAEL GALVAN CORREA	17/12/2020	17/12/2020	17/12/2020	26/01/2021	2/02/2021	21/12/2020	2	GESTIÓN HUMANA	PROYECTADO
	P-2020-3420	ALFREDO F. HERNÁNDEZ VILLALBA	18/12/2020	18/12/2020	18/12/2020	27/01/2021	3/02/2021	22/12/2020	2	CAC	PROYECTADO

#### ➤ Remisión Por Competencia:

En el mes de diciembre se trasladó una (1) petición por competencia, dirigida a la Procuraduría Administrativa de Cartagena, la cual se relaciona así:

RELACIÓN DE PETICIONES TRASLADOS POR COMPETENCIA						
RADICADO	PETICIONARIO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE RADICADO	FECHA DE REMISIÓN	DÍAS TRANSCURRIDOS	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE
P-2020-3420	ALFREDO F. HERNÁNDEZ VILLALBA	18/12/2020	18/12/2020	22/12/20	2	PROCURADURÍA ADMINISTRATIVA DE CARTAGENA

## 4. INCIDENCIA DE PQRS

### 4.1.1. Peticiones

Se observa que la mayoría de las peticiones radicadas corresponden a solicitudes de devoluciones de dinero, seguido de solicitudes de información en el área de registros públicos, corrección de certificados y por último solicitudes de entidades estatales.

#### ➤ Llamadas Telefónicas

En el mes de diciembre se atendieron **cinco (5)** llamadas telefónicas relacionadas con el seguimiento a solicitudes que el usuario había registrado en el sistema de información gerencial DARUMA o consultas de información.

### ➤ Solicitudes de Entidades Estatales

Se observa que se radicaron en total **treinta y cuatro (34)** solicitudes de entidades públicas, a través de las cuales distintas entidades del Estado solicitaron certificados de existencia y representación legal, así como certificados de matrícula mercantil, información sobre personas naturales y jurídicas inscritas en los registros que administra esta Cámara de Comercio y copias de documentos de archivo.

La entidad que realizó más solicitudes fue la Fiscalía General de la Nación seguida de la Policía Nacional.

ENTIDAD ESTATAL	NUMERO DE PETICIONES
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	9
POLICÍA NACIONAL	4
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	3
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	3
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA	3
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	1
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	1
CONSEJO DE ESTADO	1
GOBERNACIÓN DE BOLÍVAR	1
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE LIMA	1
JUZGADO 12 PENAL MUNICIPAL FUNCIÓN CONTROL GARANTÍAS	1
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	1
JUZGADO 05 LABORAL	1
JUZGADO 023 DE EJECUCIÓN DE PENAS	1
ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA	1
COPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA	1
GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO	1
TOTAL	34

Gráfica 2.0



## 4.1.2 Reclamos



En el mes de diciembre se presentó una disminución en relación con los reclamos de correcciones de certificados, se presentaron **treinta y un (31) reclamos por corrección a los certificados y tres (3) relacionados** con otras causas, en las que se pueden identificar inconvenientes al utilizar los distintos canales de comunicación que tiene la entidad (página web, trámites virtuales, chat o teléfonos), para un total de **treinta y cuatro (34) reclamos** recibidos en el mes de diciembre.

En comparación con el mes anterior, se presentó una disminución del 19% de los reclamos frente al mes de noviembre, en el cual se registraron cuarenta y dos (42) reclamos.

PQRS	FECHA DE ENTRADA	CLIENTE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
R-2020-0196	2020-12-01	GRUPO LC S.A.S.	SOLICITA SE VERIFIQUE Y CORRIJA EL SEGUNDO NOMBRE DE LA MATRIZ EN EL CERTIFICA SITUACION DE CONTROL YA QUE SE ESTA CERTIFICANDO MATRIZ MATAALLANA AGUDELO MAGDA SUSANA Y EL NOMBRE CORRECTO ES MAGDA LORENA MATAALLANA AGUDELO	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3279	2020-12-01	MARIA ANGELICA MARTINEZ	SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE NIT, PUES EL NIT QUE TIENEN REGISTRADO ES 9003813554-9 Y EL NIT CORRECTO ES 900381554	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3286	2020-12-02	KEVIN ORLANDO BRICEÑO PARRA	POR MEDIO DE LA PRESENTE SE DIRIGE A NOSOTROS EL SR. BRICEÑO PARRA KEVIN ORLANDO CON PASAPORTE NO. 106938760 DE VENEZUELA, CON EL FIN DE CORREGIR EL NOMBRE COMO COMERCIANTE REFLEJADO EN SU REGISTRO MERCANTIL, TODA VEZ QUE ESTA ERRADO. EL NOMBRE CORRECTO ES BRICEÑO PARRA KEVIN ORLANDO	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0197	2020-12-03	JASBLEDY PARDO DIAZ	RECLAMOS ERRADOS LA PARTE DE LA ACTIVIDAD EN LETRAS MAT 443062-1 A NOMBRE DE PARDO DIAZ JASBLEIDY C.C. 31322160 RADICADO 7484462	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0198	2020-12-05	JHONATAN GUZMAN ZULUAGA	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO APARECE ASI: CELUCAPITAL EL CORRECTO ES: CELUCAPITOL MATRICULA: 443052-1	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0199	2020-12-07	Z.A.F PUBLICIDAD S.A.S.	SOLICITA SEA CORREGIDO UNA PALABRA EN LA RAZÓN SOCIAL, YA QUE ESTA MAL ESCRITA, LA PALABRA CORRECTA ES PUBLICIDAD NO PUBLICODAD. NOMBRE COMPLETO Z.A.F PUBLICIDAD S.A.S	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3321	2020-12-07	MOHAMETH ALI ORTEGA RUIZ	EQUIVOCACION EN EL NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO ES LA DISTINGANCIA DEL PAPAAYAL Y COLOCARON ( DISTANGANCIA) ANEXO DOCUEMNTO A CORREGIR	XIOMARA ÁLVAREZ

P-2020-3327	2020-12-07	MIGUEL REINER GARCIA	MUY BUENOS DIAS CORDIAL SALUDO,PARA SOLICITAR SU VALIOSA COLABORACION CON LA REVISION DEL TRAMITE 7599202-2020 CORRESPONDIENTE A UNA REFORMA ESTATUTARIA PARA LA EMPRESA GRUAS CARTAGENA S.A.S EN LA QUE SE MODIFICA EL VALOR DEL CAPITAL AUTORIZADO, SUSCRITO Y PAGADO, ASI COMO EL NUMERO DE ACCIONES.ACORDE AL ACTA RADICADA A TRAVES DE LOS SERVICIOS DE TRAMITES VIRTUALES DE LA PAGINA WEB DE CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA SE INSCRIBE LO ANTES INDICADO(VER ACTA ADJUNTA), PERO AL DESCARGAR EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL (ADJUNTO) EL ÚNICO CAMBIO QUE SE REALIZÓ FUE EL CAMBIO DE CAPITAL AUTORIZADO DEJANDO PENDIENTE EL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO ASI COMO EL NUMERO DE ACCIONES.SOLICITAMOS SU CORRECCION Y ENVIO POR ESTE MEDIO DEL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL CORREGIDO	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3330	2020-12-07	JOSE LUIS ALFONSO ALEMAN	CORDIAL SALUDO SEÑORES CAMARA DE COMERCIO ME ENCUENTRO MUY MOLESTO DADO A QUE SE ME ESTA VIOLANDO EL DERECHO AL TRABAJO ESTOY TRATANDO DE INSCRIBIRME COMO PERSONA NATURAL Y APARECE QUE TENGO UNA MULTA INCONSISTENCIAS - ESTIMADO USUARIO, LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA DE MANERA PROVISIONAL NO PUEDE ACCEDER A SU SOLICITUD, TODA VEZ QUE CONFORME A LO DISPUESTO EN EL CÓDIGO DE POLICÍA LAS CONSECUENCIAS POR EL NO PAGO DE LAS MULTAS ES LA LIMITACIÓN PARA OBTENER O RENOVAR EL REGISTRO MERCANTIL EN LAS CÁMARA DE COMERCIO (ARTÍCULO 183 NUMERAL 5 LEY 1801 DE 2016). VERIFICANDO CON EL SISTEMA REGISTRO NACIONAL DE MEDIDAS CORRECTIVAS SE PERCATA QUE EL SEÑOR ALEMAN CAMARGO JOSE LUIS ALFONSO A FECHA ACTUAL POSEE MULTA VIGENTE BAJO NÚMEROS DE EXPEDIENTE 08-001-6-2020-9810. POR LO TANTO, ES NECESARIO ESTAR AL DÍA CON EL PAGO DE LAS MULTAS PARA PODER MATRICULARSE COMO COMERCIANTE. SÍRVASE REALIZAR LAS ACTUACIONES CORRESPONDIENTES PARA PROCEDER CON SU SOLICITUD. DE ACUERDO AL ACTO ADMINISTRATIVO APORTADO SE ORDENA BAJAR DEL SISTEMA MI NOMBRE DADO AL CUMPLIMIENTO DE LA SANCION ESTE ACTO ADMINISTRATIVO SE ENCUENTRA EN FIRME. EN VIRTUAL DE LO ANTERIOR SOLICITO PERMITIRME HACER LA LIQUIDACION EN VIA VUES Y REALIZAR LA INSCRIPCION. SI NO SE ACATA LO SOLICITO INTAURARE UNA QUEJA ANTE LA SIC. CORDIALMENTE	DIANA DRIAZA
R-2020-0200	2020-12-09	JISEL EFROS	BUENAS TARDES SOLICITO LA CORRECCIÓN DE LA FECHA DE MATRICULA DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO CON MATRICULA NO. 09-443252-02, CUYA INSCRIPCIÓN SE REALIZO EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2020 Y EN EL CERTIFICADO QUEDO CON FECHA DE ABRIL.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0201	2020-12-09	JULIAN CORREA MONSALVE	INFORMA QUE SOLICITO UNA ACTUALIZACION DE NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO Y CODIGOS CIU EN EL ESTABLECIMIENTO. Y RESULTA, QUE LA CAMARA ACTUALIZO EL NOMBRE. MAS NO LE APARECE EL NUEVO CODIGO CIU EN EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO EL NUEVO CODIGO CIU QUE DEBE APARECER EN EL ESTABLECIMIENTO ES: 4719 MATRICULA: 409679-1 NIT: 1044933765	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0203	2020-12-11	PROMOTORA MANZANILLO SAS	SE SOLICITA POR PARTE DE LA SOCIEDAD PROMOTORA MANZANILLO SAS IDENTIFICADA CON NIT 901436158 SEA CORREGIDO LOS NOMBRAMIENTOS DE LOS REPRESENTANTES LEGALES LOS CUALES ESTÁN SIENDO CERTIFICADOS DE MANERA INCORRECTA O MAT 443024-12	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3362	2020-12-11	RAZIMAN ROSARIO HOWARD MARTINEZ	POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO QUE SE CORRIJA UN ERROR EN QUE INCURRIÓ ESTA CÁMARA DE COMERCIO AL MOMENTO DE REGISTRAR EL CORREO ELECTRÓNICO DE DOMICILIO Y DE NOTIFICACIONES JUDICIALES DE LA SOCIEDAD GRUPO CREATIVITA S.A.S., IDENTIFICADA CON NIT. 901432358-3. EL CORREO CORRECTO ES: RAZI@LACREATIVITA.CO TAL COMO SE INDICO EN LOS RESPECTIVOS FORMULARIOS RUES Y EN EL PRERUT AL MOMENTO DE LA CONSTITUCIÓN.	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3372	2020-12-11	HOSANNA COMUNICACIONES LTDA	SOLICITA SEA CORREGIDO UNO DE LOS APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL DE LA SOCIEDAD TODA VEZ QUE POR ERROR INVOLUNTARIO ESTA ERRADO EN EL ACTA EL CORRECTO ES MARIA VICTORIA PAJARO DE GUARDO	BAYRON MARTINEZ
P-2020-3384	2020-12-14	ZUNY LOPEZ	SOLICITO AMABLEMENTE LA CORRECCIÓN DEL 3ER DIRECTIVO APARECE COMO ELIANA KATHERINE Y ES KATHERINA. ADJUNTO CEDULA.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0205	2020-12-15	LA ASOCIACION AFRODESCENDIENTE PESCADORES DE SANTA ANA	SE SOLICITA POR PARTE DE LA ASOCIACION AFRODESCENDIENTE PESCADORES DE SANTA ANA IDENTIFICADA CON NIT 900129842 SEA CORREGIDO EL NOMBRAMIENTO DEL REP LEGAL SUPLENTE INSCRITO SEGÚN ( RADICADO NO. 7479999 DE FECHA 23 DE OCT DE 2020	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3392	2020-12-15	ZAYDITH MILENA THORRENS RIPOLL	REVISADOS LOS CAMBIOS REALIZADOS A PARTIR DE LA SOLICITUD QUE SE ADJUNTA, HEMOS EVIDENCIADO QUE SE ENCUENTRAN ERRORES EN EL DETALLE DEL DOCUMENTO POR EL CUAL SE REALIZA LA DESIGNACIÓN, POR LO TANTO AGRADECEMOS LA REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE LOS MISMO, PARA TALES EFECTOS SE ADJUNTA LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0206	2020-12-15	MAGALY AVENDAÑO CORCHUELO	DE ACUERDO A LO CONVERSADO, AGRADECEMOS SU GENTIL Y VALIOSO APOYO EN ESTA NOVEDAD YA QUE OBSERVAMOS EL VALOR DE ACTIVOS EN LA SEDE CASTELLANA APARECE EN CERO (\$0) EL CUAL EN FORMULARIO SE REGISTRAN \$10.000.000. ADJUNTO DOCUMENTOS PARA SU VERIFICACIÓN QUEDANDO ATENTOS A SU CORRESPONDIENTE GESTIÓN, ES DE VITAL IMPORTANCIA PARA NOSOTROS EN LO POSIBLE QUEDA CORREGIDA HOY PARA SOLICITAR NUEVAMENTE EL CERTIFICADO. MUCHÍSIMAS GRACIAS.	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0207	2020-12-15	JULIO CESAR NAVARRO TOVAR	SOLICITA SE CORRIJA EL CORREO ELECTRÓNICO DE LA SOCIEDAD RED MEDICA INTEGRAL S.A.S, ES CORRECTO ES JUCENATOV@GMAIL.COM	BAYRON MARTINEZ

P-2020-3413	2020-12-17	KATHERINE DOMÍNGUEZ MENDOZA.	MUY COMEDIDAMENTE SOLICITO LA CORRECCIÓN DEL APELLIDO DEL LIQUIDADOR LA EMPRESA COMEXTUN S.A.S EN LIQUIDACIÓN, DEBIDO A QUE ESTÁ MAL ESCRITO, ES: JAIRO DE JESUS MORALES NAVARRO. AGRADEZCO SU PRONTA COLABORACIÓN.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0208	2020-12-17	RECUPERAMBIENTE SOLCUIONES & ASOCIADOS S.A.S	SOLICITA QUE LE CORRIJAN LA RAZON SOCIAL Y EL NOBRE DEL ESTABLECIMIENTO, YA QUE SE ENCUENTRA EQUIVOCADO APARECE ASI: RECUPERAMBIENTE SOLCUIONES & ASOCIADOS S.A.S EL CORRECTO ES ASI: RECUPERAMBIENTE SOLUCIONES & ASOCIADOS S.A.S MATRICULA: 382470-12 NIT: 901109470	BAYRON MARTINEZ
P-2020-3415	2020-12-17	CARIBEMAR DE LA COSTA SAS ESP	SOLICITAN LA REVISIÓN DEL CERTIFICADO, YA QUE SE PRESENTAN VARIOS ERRORES DE REDACCIÓN, ADJUNTA DOCUMENTOS CON LOS DETALLES DE LAS CORRECCIONES.	XIOMARA ALVAREZ
R-2020-0209	2020-12-21	UNION BEER SAS	SE SOLICITA SEA CORREGIDO LA DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO DE CIO REALIZADA MEDIANTE RAD 7610401 ( 15-12-2020) EN LA SOCIEDAD UNION BEER SAS	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0210	2020-12-21	PRICEWATERHOUSECOOPERS S.A.S.	SOLICITO CORRECCIÓN DEL NOMBRE DE REVISOR FISCAL PERSONA JURÍDICA PWC CONTADORES AUDITORES LTDA. AHORA PWC CONTADORES AUDITORES SAS EN LOS CERTIFICADOS DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE LAS COMPAÑÍAS QUE A CONTINUACIÓN ENLISTO, TODA VEZ QUE EL PASADO 29 DE SEPTIEMBRE DE 2020 LA COMPAÑÍA PWC CONTADORES Y AUDITORES LTDA.	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0211	2020-12-21	DIANA CORPORACIÓN S.A.S.	BUENOS DÍAS, POR MEDIO DEL PRESENTE, EN NOMBRE DE DIANA CORPORACIÓN S.A.S., IDENTIFICADA CON NIT. 860.031.606-6, LE INFORMAMOS QUE ENCONTRAMOS UN ERROR EN EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DE LA AGENCIA TURBACO DIANA CORPORACIÓN S.A.S., TODA VEZ QUE EL CORREO ELECTRÓNICO NO CORRESPONDE AL INFORMADO EN EL FORMULARIO DE RENOVACIÓN DE 2020. EN EL CERTIFICADO APARECE EL CORREO ANTIGUO CORPORATIVO@DIANACORPORACION.COM, Y EN SU LUGAR DEBERÍA APARECER CORPORATIVO.ALIMENTOS@GRUPODIANA.CO COMO LE FUE INDICADO A LA CÁMARA AL MOMENTO DE LA RENOVACIÓN EN COMENTO. EN ESTE ORDEN DE IDEAS, SOLICITAMOS DE SU AMABLE COLABORACIÓN CON LA CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA Y NOS INFORME EN CUANTO QUEDE REALIZADA PARA QUE NOSOTROS PODAMOS PEDIR NUEVAMENTE EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA CORREGIDO.	XIOMARA ÁLVAREZ
P-2020-3445	2020-12-22	YENNIFER PEREIRA DIMAS	ATENDIENDO A LA CONVERSACIÓN SOSTENIDA EL DÍA DE AYER, REFERENTE AL ERROR DE TRANSCRIPCIÓN DEL NOMBRE DE LA SOCIEDAD: COMERCIALIZADORA DE BEBIDAS LA PERDIZ SAS, CON NIT: 901.387.217-0.	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0212	2020-12-22	ASOCIACION DE EMPRESAS DE BUCEO RECREATIVO CARTAGENA	SE SOLICITA SEA CORREGIDO EL NOMBRAMIENTO DEL REVISOR FISCAL EN LA ENTIDAD ASOCIACION DE EMPRESAS DE BUCEO RECREATIVO CARTAGENA NIT 901433194	XIOMARA ÁLVAREZ
R-2020-0213	2020-12-22	BIOALCO SAS	PAGO CERTIFICADO RUP PSE Y NO HA LLEGADO EL CERTIFICADO	VICTORIA ZUÑIGA
R-2020-0214	2020-12-28	ALFONSO JAVIER POMARES LARA	REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD IPS MEDICAL CARE S.A.S, SOLICITA LA CORRECCIÓN EN EL CERTIFICADO PUES EL NOMBRE CORRECTO ES ALFONSO JAVIER POMARES LARA.	BAYRON MARTINEZ
Q-2020-0091	2020-12-28	PIERINA LENGUA MARTINEZ	TENGO INCONVENIENTES PARA PODER ACTUALIZAR EL RUP DE LA COMPAÑÍA SEGURIDAD PROTECCION & SOLDADURA S.A.S. NIT: 806.011.525-6, DESDE HACE MAS DE UNA SEMANA NO PUEDO ENTRAR A LA PLATAFORMA CON EL USUARIO Y CONTRASEÑA EMITIDA POR LA CAMARA DE COMERCIO. ADJUNTO PANTALLAZO DEL CUADRO DE DIALOGO	GISELA VARGAS
R-2020-0215	2020-12-29	MARTHA DOMÍNGUEZ	ADJUNTO PÁGINAS DE CÁMARA DE COMERCIO QUE NOS ENVIARON EL MIÉRCOLES 23 DE DICIEMBRE, LAS CUALES TIENEN UNOS ERRORES QUE SOLICITAMOS CORREGIR. ERROR PÁGINA NÚMERO 6: DICE: POR ACTA NÚMERO 184 DEL 109 DE DICIEMBRE DE 2020. LO CORECTO ES: 9 DE DICIEMBRE. EN EL ACTA QUE LES ENVIAMOS, DICE 9 DE DICIEMBRE. FAVOR VERIFICAR, USTEDES LA TIENEN EN SU PODER. SEGUNDO ERROR PÁGINA NÚMERO 6: DICE: POR ACTA NO. 51 DEL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2020. (AQUÍ HUBO ERROR DE COMPRENSIÓN DE LECTURA) EL ACTA NO ES DEL 16 DE SEPTIEMBRE SINO DEL 24 DE SEPTIEMBRE YA QUE LA ASAMBLEA FUE EL 24 DE SEPTIEMBRE, LO QUE TIENE FECHA DEL 16 DE SEPTIEMBRE ES LA CARTA DE CITACIÓN A LOS SOCIOS COMO CONSTA EN EL ACTA DE ASAMBLEA QUE LES ENVIAMOS LA CUAL DICE: LOS ACCIONISTAS DE EDITORA DEL MAR S.A., SE REUNIÓ VÍA VIDEO CONFERENCIA POR INTERMEDIO DE LA APLICACIÓN MEET PREVIA CONVOCATORIA POR LA GERENCIA MEDIANTE COMUNICACIÓN ESCRITA, FECHADA 16 DE SEPTIEMBRE DE 2020, Y DIRIGIDA A LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DE CADA UNO, CELEBRARON LA REUNIÓN DE ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA EL 24 DE SEPTIEMBRE DE 2020 A LAS 10:00 A.M. ESTE ERROR DE COMPRENSIÓN DE LECTURA APARECE TAMBIÉN EN LA PÁGINA NÚMERO 7 DE LA CÁMARA DE COMERCIO. ERROR PÁGINA NÚMERO 7: ERROR EN EL APELLIDO DE DOS MIEMBROS DE LA JUNTA. PRINCIPALES ALEJANDRO GALVIS BLANCO ALFONSO PEREIRA DEL RÍO (PUSIERON DEL RIOS) (LO CORRECTO ES: DEL RÍO) ÁLVARO ORDÓÑEZ PÉREZ DARÍO ISRAEL MORÓN DÍAZ MARTHA ZUÑIGA DE SIEGERT ROBERTO CAVELIER LEQUERICA (PUSIERON CAVALIER) (LO CORRECTO ES CAVELIER) EN LAS CARTAS DE ACEPTACIÓN DE MIEMBRO DE JUNTA QUE LES ENVIAMOS, APARECEN SUS NOMBRES Y APELLIDOS CORRECTOS, PUEDEN VERIFICARLO, USTEDES LAS TIENEN EN SU PODER.	XIOMARA ÁLVAREZ

R-2020-0216	2020-12-28	AREAS & ENERGIA SA ARESA	SOLICITAMOS CORRECCIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA NO. OSRR63716 DADO A QUE LA RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA ESTA MAL ESCRITO, NUESTRO NOMBRE ES AREAS & ENERGIA SA ARESA Y EN LA FACTURA COLOCARON ARESA & ENERGIA S.A.S. ARESA	DIANA DRIAZA
R-2020-0217	2020-12-30	IPS INTEGRAL CLINICAL CARE S.A.S	SOLICITA QUE LE CORRIJAN EL NÚMERO DE LA CEDULA AL REPRESENTANTE LEGAL SEÑOR: JAIME ANDRES VERGARA YEPES. APARECE ASI: 73.198.863 EL CORRECTO ES: 73.196.863	BAYRON MARTINEZ
R-2020-0218	2020-12-30	GOODS & SERVICES S.A.S.	SUBLIME EDITORES SAS, SOLICITA LA CORRECCION DEL NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE, EL CORRECTO ES LUIS DANIEL MARTINEZ BARRIOS.	BAYRON MARTINEZ

#### 4.1.3 Quejas

El mes de diciembre no se presentaron quejas, lo que refleja una disminución del 100% en relación con el mes de noviembre en el cual se recibieron dos (2) quejas.

#### 4.1.4 Sugerencias

En el periodo comprendido entre el primero (1) al treinta y uno (31) de diciembre, no se presentaron sugerencias.

#### 4.1.5 Felicitaciones

En el periodo comprendido entre el primero (1) al treinta y uno (31) de diciembre, no se presentaron felicitaciones.

De esta manera queda rendido el informe de PQRS correspondiente al mes de diciembre de 2020.

Cordialmente,



**SOAD HELENA ELJACH DAGUER**  
Secretaria General