

# GRANDES CIFRAS

INFORME DE GESTIÓN 2020



UN NUEVO COMIENZO

Juntos por la reactivación económica de Cartagena y Bolívar



**Ingresos Públicos Registrales**  
**\$15.670.097.454**

**Ingresos Públicos No Registrales**  
**\$380.912.233**

**Ingresos Privados No Registrales**  
**\$1.865.089.940**

## SERVICIOS REGISTRALES EFICACES Y EFICIENTES

**28.594** Usuarios en el chat virtual.

**359** Trámites por correo electrónico

**+10.000** Llamadas atendidas.

En total **75.998** trámites a través de los servicios virtuales (incluyendo certificados electrónicos).



Total Matriculados: **6.798**

Total Renovados: **23.466**

Total Empresas Activas: **30.264**

## SERVICIOS DEL CENTRO DE ARBITRAJE Y CONCILIACIÓN

### 12 Eventos de Formación

relacionados con la conciliación, arbitraje, insolvencia de persona natural no comerciante y el nuevo mecanismo de recuperación empresarial para personas jurídicas.

**16 Arbitrajes**, de los cuales un arbitraje fue internacional.

**Incremento del 8%** en servicios de conciliaciones gratuitas pasando de 88 en 2019 a 95 en 2020.

**6,8%** 252 MASC, presentando un incremento del 6,8% con respecto al año inmediatamente anterior.

**8%**

## ENTORNOS COMPETITIVOS



**22 empresas** participantes en Rueda de Negocio BOLIVAR COMPRA BOLIVAR.



Consolidación de la gobernanza del **clúster Marítimo con 25 miembros.**



Desarrollo del macro evento **Pro-Clúster 2020** con más de **200 empresas** participando.

## Clúster:

**15 Empresas** participantes del XXII Congreso Internacional de Mantenimiento y Gestión de Activos.

**+ 40 Empresas** participantes en **Asesorías y consultorías** especializadas.

**15 Empresas** con desarrollo de agendas comerciales.

## Núcleos:

**408 MiPymes** participantes en los servicios a 17 núcleos.

**2 Nuevos** núcleos conformados: **Joyerías, Peluquerías.**

**+85 Empresarios** apoyados con las estrategias de Domicilio Seguro y Portafolio Empresarial Digital.

**62 MiPymes** con protocolos de bioseguridad certificados con los sellos **CHECK IN** y **SAFE GUARD** otorgado por Bureau Veritas.

**1 vídeo promocional** de los núcleos para fortalecer el posicionamiento turístico de la ciudad.

## EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

**Alianza con Endeavor 13 Scale UP** apoyados, 5 con planes de trabajo para cierre de brechas, **35 Start UP** entrenadas en fortalecimiento de negocios.

**+1.000 Participantes** en la segunda versión del congreso de Innovación en Negocios **2020 INNOVA LaJama**

**+1.400 Jóvenes** participantes en el V Foro de Jóvenes en su primera versión en formato digital.

**87 iniciativas** en el proyecto **Cartagena Mejor** Se definieron 7 retos para mitigar los impactos del covid-19 y se postularon **87 iniciativas**

**Alianza con innpulsa** **584** Adolescentes, **713** Jóvenes, **239** Educadores formados en herramientas gerenciales del programa **CEMPRENDE JR.**

**2.673 unidades productivas** atendidas en **emprendimiento social y gestión cultural**

**856** Emprendedores y micro empresarios participantes en cápsulas de **Emprendimiento Virtual.**

**165** Emprendedores validaron su producto o servicio en los proyectos: **MICROACTIVATE MISE** **EmprendeStar** **CEMPRENDE JR.**

**200 Personas** de los barrios de Nelson Mandela y Faldas de la Popa, correspondientes a los jóvenes micro empresarios participantes del proyecto **EmprendeStar**

**54 Em-presas** participando en la **Ruta de Innovación** del departamento de Bolívar.

## ACCESO A MERCADOS NACIONALES E INTERNACIONALES

**535** Empresas participando en más de **9 espacios** de relacionamiento comercial nacional. Con expectativa de negocios de **\$476.772.670** en los diferentes eventos realizados durante el año 2020.

**13 Espacios** culturales apoyados y **4 Eventos culturales** propios desarrollados.

**65 Empresas** participando en **ferias, ruedas y misiones** internacionales.

**4 Em-presas** apoyadas en desarrollo de planes de acceso a mercados con exportaciones por **USD 193.000**

**3 Asociaciones** de la **Red Cacaotera** fueron apoyadas en sus procesos de internacionalización, logrando que **2** de ellas exportaran **US\$60.000** en cacao a México.

**+200 empresarios** participantes y **27 Empresas** asesoradas en procesos de internacionalización en marco de la FERIA Futuexpo virtual 2020.

**+50 Potenciales** inversionistas atendidos y apoyados en sus solicitudes de información durante el 2020.

**1 Evento de inversión** denominado Foro virtual liderado por **Invest in Cartagena**, con el apoyo de la **Alcaldía de Cartagena**, la **Gobernación de Bolívar**, **ANDI** Seccional Bolívar y la **Cámara de Comercio de Cartagena**.

Participación en **2 Eventos/Plataformas** orientados a promover y atraer la inversión Extranjera Directa en Colombia: **COLOMBIA INVESTMENT ROAD SHOW** y **COLOMBIA INVESTMENT SUMMIT.**

**14 Proyectos** y oportunidades de inversión en las apuestas productivas de la región, apoyados y gestionados; el origen de estos proyectos es internacional y el **sector de inversión** mayormente impactado es el de **Infraestructura** para el Turismo.

**2 Eventos** realizados de promoción en mercados y sectores priorizados: uno orientado a **ECOMMERCE.**

**Implementación de 2 mejoras** en los trámites para la optimización del clima de inversión y negocios de la ciudad: Virtualización del Trámite del Uso del Suelo y Virtualización diligenciamiento Formulario de Delineación Urbana.

## FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

**2.260 MI PYMES** atendidas en diferentes programas para su fortalecimiento empresarial.

**10 Em-presas** participantes en el programa **MEGA.**

**84 Em-presas** asesoradas y certificadas en protocolos de **Bioseguridad.**

**+150 Em-presas** asesoradas en diferentes temáticas de acuerdo con las necesidades de cada empresa.

**500 Em-presas** apoyadas en sus procesos de reactivación económica mediante el programa para la Formalización empresarial **CREEce**

**84 Em-presas** asesorados para su formalización en la jurisdicción

**250 Em-presas** participaron de la **FERIA DE NEGOCIOS Y EXPERIENCIA EN EL SERVICIO ONLINE**

**12 Proyectos creativos** participantes en el Programa **MELEMIDO** realizado en alianza con el **IPCC.**

**1.285 Em-presas** atendidas en el programa **Reinicia Ya** para la capacitación asesoría en adopción de protocolos de **Bioseguridad.**

**703 Em-presas** formados en protocolos de bioseguridad, in compact y fortalecimiento empresarial.

**588 Em-presas** del **sector naranja** fortalecidos en diferentes iniciativas desarrolladas.

**Reactive Cartagena: \$5.842.284.798** para apoyar la reactivación económica y la implementación de programas complementarios de fortalecimiento empresarial en alianza con **Fundación Santo Domingo** beneficiando. **544 Empresarios**

## Cámara preferencial

**468** Afiliados activos.

**3** Eventos virtuales en los que logramos la participación de más de **150 afiliados.**

**13** Nuevos convenios adicionados a nuestro portafolio de beneficios que impactan a los afiliados.

**20 Em-presas** asesorados a través de nuestra red de consultores para diferentes temas establecidos en la actual contingencia, mediante **5 programas de formación.**

**45** Webinars dirigidos a los afiliados.

## GESTIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTO

**4** Alianzas con actores relevantes del ecosistema como la **Uninorte**, **Universidad de Cartagena**, **Confecámaras** y **Alcaldía** distrital.

**ENCUESTA DE IMPACTO ECONÓMICO DEL COVID-19**

Realización de la encuesta de impacto económico del Covid-19 a más de **20 mil** empresas en Colombia, en cooperación con **Confecámaras.**

**10** Investigaciones y estudios temáticos, desarrollados en diferentes metodologías, la mayoría relacionada con los efectos del COVID-19 en la economía.

**4** Actividades de socialización y divulgación del conocimiento.

## DESARROLLO REGIONAL DE ALTO IMPACTO

**5** Proyectos con impacto en **Cartagena y Bolívar**, priorizados incluidos en Planes de Desarrollo Distritales y Departamentales.

**7** Proyectos regionales acompañados mediante convenio con el **Consejo Gremial de Cartagena y Bolívar.**

**Fungir** como **Secretaría Técnica** de la **Mesa de Reactivación económica Distrital** con miras a mitigar el impacto social del Covid en Cartagena.

**1** Proyecto del **sector agro industrial** formulado junto con la **CRCI** y la **gobernación** de

**12** Convenios firmados que propenden por el desarrollo sostenible de **Cartagena y Bolívar**, 4 de los cuales promueven la reactivación económica del departamento.

**\$3.220.113.600** en recursos gestionados y **\$5.055.884.798** recursos movilizados para fortalecer el ecosistema de competitividad regional.

## 20 Encuentros de la Mesa de trabajo del sector salud

con actores estratégicos de la ciudad, obteniendo como resultado:

**8 mil millones** de pesos en anticipo al **Hospital Universitario del Caribe** gestionados con las EPS en el marco de las mesas de salud.

Más de **\$1.000 millones** de pesos gestionados con la **Gobernación de Bolívar** para la adquisición de pruebas PCR para el departamento.

Más de **7 millones** de pesos gestionados por la **Gobernación de Bolívar** para seguir apoyando el **laboratorio de la Universidad de Cartagena.**

Encuesta de Percepción **Mi Voz Mi Ciudad** aplicada a **4.361** cartageneros en su primera fase y **1.786** en la segunda. Esta última fase dejó como resultado:

que el **72%** de los encuestados **conoce a la Cámara** y el **79%** tiene una **imagen favorable**, de la entidad.

Se activaron **mesas de trabajo de turismo, comercio, construcción, agro y salud**

a raíz de la pandemia para hacer alianzas y sinergias con empresarios, Gobierno Nacional y local para llevar a cabo estrategias para la mitigación de los riesgos asociados al COVID-19, y con miras a la reactivación económica de Cartagena y Bolívar.