

Cartagena de Indias D. T. y C 13 de enero de 2025

RPQRSD01632025

Señor(es)

NORLEY DEL CARMEN CORDOBA CEREN

angelos09240@hotmail.com

3206716621

TIERRA BOMBA SECTOR EL CAMPO

Cartagena

Referencia: Respuesta a solicitud con radicado **PQRSD00292025**

Respetados señores,

En atención a su petición radicada en nuestro sistema de PQRSD, y estando dentro del término legal para dar respuesta, nos permitimos informarle que revisada su petición y encontrando todos los requisitos cumplidos, se procedió a realizar la devolución del dinero en la ventanilla de entrega de documentos, sede manga el día 07/01/2025, como consta en la imagen:

COMPROBANTE DE CAJA MENOR				
\$	Fecha	DIA	MES	AÑO
72.000		07	01	2025
PAGADO A:	Norley del Carmen Cordoba Ceren			
CONCEPTO:	Constitución ESAL 9594373			
LA SUMA DE:	Centro De Costo : Setenta y dos mil pesos			
FIRMA: <i>Norley Cordoba Ceren</i>	Contabilizado:	VoBo		
C.C.: 1094376689				

En los anteriores términos hemos dado respuesta clara, de fondo y congruente con lo pedido, de conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015.

Para más información estamos prestos a brindarle orientación a través de nuestros canales virtuales descritos en nuestra página web, específicamente por medio de nuestro sistema de PQRSD; en nuestra sede Manga de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. (jornada continua) viernes de 08:00 a.m. a 04:00 p.m. (jornada continua), y en sede Ronda Real de lunes a jueves en el horario de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. (jornada continua), viernes de 8:00 a. m. a 3:30 p. m. (jornada continua), los sábados solo en esta sede en el horario de 9:30 a 12:00 p.m. (jornada continua); en las seccionales Carmen de Bolívar y Turbaco de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 1:30 p. m. (jornada continua).

Cordialmente,



MARIA JOSÉ ESMERAL SIERRA

Jefe División Centro Integral De Servicios Al Empresario

Proyectó: rtapias

Revisó: Profesional PQRS, NM